

# WebSTAR™ Model DPC 2100™ and EPC2100™ Cable Modem User's Guide

## INTRODUÇÃO

Bem vindo ao mundo emocionante do acesso de alta velocidade de Internet. Seu novo WEBSTAR oferece um desempenho de alta velocidade e confiabilidade surpreendente. Com seu cable modem WEBSTAR sua apreciação e produtividade da internet ira aumentar.

Esta guia fornece os procedimentos e recomendações para colocar, instalar, configurar, operar, e pesquisar os defeitos seu cable modem WebSTAR.

### **Benefícios e características**

Seu cable modem WebSTAR oferece os seguintes benefícios e características proeminentes:

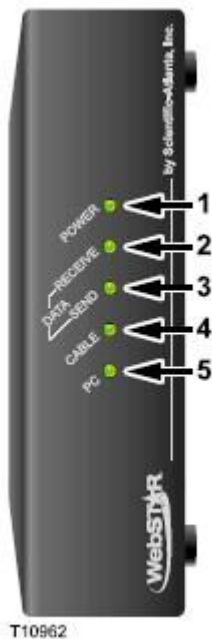
- Fornece uma conexão de broadband em alta velocidade que energize sua experiência em linha, faz downloading e compartilha de arquivos e de fotos com seus familiares e amigos.
- As características de operação plug play facilita a instalação.
- Inclui conexões USB e Ethernet
- Permite a colocação vertical ou horizontal.
- Permite atualizações automáticas do firmware realizado pela operadora do serviço de TV a cabo.
- Assegura a interoperabilidade com a maioria dos fornecedores de serviço de cabo com a utilização do protocolo DOCSYS 2.0.

Neste Guia:

Réguas importantes para a operação segura .....	3
Que está na caixa?.....	6
Descrição do painel frontal.....	7
Descrição do painel trazeiro.....	8
Onde é o melhor lugar para colocar meu cable modem.....	9
Quais os sistemas mínimos requeridos para o serviço de internet.....	9
Como configuro minha conta de acesso a internet de alta velocidade.....	10
Como conectar meus dispositivos de acesso a internet.....	11
Como configurar o protocolo TCP/IP.....	13
Como instalar os drivers USB.....	16
Tendo Dificuldade? .....	18
Procedimentos para um melhor desempenho.....	20
Como renovar um endereço IP em meu PC.....	21
Funções dos leds indicadores do painel frontal.....	22
Notícias.....	24
Conformidade FCC.....	25
Maiores informações.....	26

## **Webstar DPC-2100**

### **Descrição do Painel Frontal:**



**1 – POWER:** O led aceso indica que o Cable Modem está ligado.

**2 – RECEIVE DATA:** Pisca para indicar que o Cable Modem está recebendo dados da Rede.

**3 – SEND DATA:** Pisca para indicar que o Cable Modem está enviando dados para a Rede.

**4 – CABLE:** Fica aceso para indicar que o Cable Modem está conectado e operando na Rede (Online). O led pisca para demonstrar as seguintes condições:

**4.1** – O cable modem está em processo de inicialização

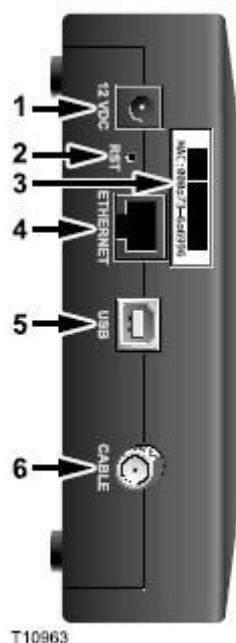
**4.2** – O cable modem está varrendo a rede para se registrar.

**4.3** – O cable modem perdeu o registro da rede e continuará até ficar online novamente.

**5 – PC:** Fica aceso indicando que um dispositivo Ethernet/USB está presente e pisca para indicar que dados via Ethernet/USB estão sendo transferidos entre o PC e o cable modem.

Obs: Após o cable modem se registrar com sucesso na rede, os leds POWER (1) e CABLE (4) ficam acesos constantemente indicando que o cable está online e operacional.

### Descrição do Painel traseiro:



**1 – 12 VDC:** Conecta o cable modem ao adaptador AC que vem no conjunto do aparelho. Obs: Apenas ligar o cable modem com o adaptador fornecido juntamente na caixa.

**2 – RST:** Botão Reset-to-Default. Retorna todas as configurações de fábrica do cable modem.

**3 – MAC Address Label:** Mostra o endereço MAC do cable modem.

**4 – ETHERNET:** Porta RJ-45 para conectar a saída da placa de rede do PC.

**5 – USB:** Porta USB de 12Mbps para conectar a saída USB do PC.

**6 – CABLE:** Conector-F liga o cabo coaxial fornecido pelo ISP.

### Requerimentos do Sistema:

Para assegurar que o cable modem irá operar com eficiência, verifique se os seus dispositivos estão dentro do requerido ou se são superiores.

Requerimentos mínimos de Sistema para PC's:

- Um PC Pentium MMX 133 ou superior.
- 32 MB de memória RAM.
- Software para navegar na Internet. (Netscape, Internet Explorer, Mozilla, etc.).
- Drive de CD-ROM

Requerimentos mínimos de Sistema para Macintosh:

- MAC OS 7.5
- 32 MB de memória RAM

Requerimentos de Sistema para uma conexão Ethernet:

- Um PC com sistema operacional Windows 95 (ou superior) com protocolo TCP/IP instalado, ou um computador Apple Macintosh com o protocolo TCP/IP instalado.

Requerimentos de Sistema para uma conexão USB:

- Um PC com sistema operacional Windows 98SE, Me, 2000, ou XP.
- Uma porta USB instalada no PC.

### **Como instalar o drive USB?**

O procedimento para a instalação do driver USB é diferente para cada sistema operacional.

Instalando drivers para Windows 98SE e Windows Me.

1 – Insira o disco **USB Cable Modem Driver Installation Disk** no drive de CD-ROM do PC.

2 – Ligue o cable modem na tomada e espere até que os leds POWER e CABLE do painel frontal fiquem acesos constantemente (Online).

Resultado: Irá aparecer na tela do Windows uma janela do Assistente para Adicionar Novo Hardware.

3 – Clique em Avançar.

4 – Selecione Procurar por melhor driver para o dispositivo (Recomendado), e clique em Avançar.

5 – Selecione Drive de CD-ROM, e clique em Avançar.

6 – Selecione O driver atualizado (Recomendado), e clique em Avançar.

7 – Clique em Avançar. A janela Copiando Arquivos aparecerá. Após 10/20 segundos a janela Assistente para Adicionar Novo Hardware irá reabrir.

8 – Clique em finalizar. A instalação está completa.

9 – Clique em SIM para reiniciar o computador.

Instalando drivers para Windows 2000.

1 – Insira o disco **USB Cable Modem Driver Installation Disk** no drive de CD-ROM do PC.

2 – Ligue o cable modem na tomada e espere até que os leds POWER e CABLE do painel frontal fiquem acesos constantemente (Online).

3 – Clique em Avançar na janela Foi encontrado Novo Hardware.

4 – Selecione Procure pelo melhor driver para o dispositivo, e clique em Avançar.

5 – Selecione Drive de CD-ROM, e clique em Avançar.

6 – Clique em Avançar e o sistema irá procurar pelo driver para o seu dispositivo.

7 – Após o sistema encontrar o driver USB, a janela Não foi encontrada Assinatura Digital irá aparecer pedindo confirmação para continuar a instalação.

8 – Clique em SIM para continuar. A janela Encontrada Nova Hardware irá reabrir informando que a instalação está completa.

9 – Clique em Finalizar e a janela fechará. O driver USB está pronto para ser utilizado.

Instalando drivers para Windows XP.

- 1 – Insira o disco **USB Cable Modem Driver Installation Disk** no drive de CD-ROM do PC.
- 2 – Ligue o cable modem na tomada e espere até que os leds POWER e CABLE do painel frontal fiquem acesos constantemente (Online).
- 3 – Selecione Instalar de uma lista ou local específico (Avançado), e clique em Avançar.
- 4 – Selecione Media Removível (floppy, CD-ROM), e clique em Avançar.
- 5 – Clique em Continuar assim mesmo e a janela irá reabrir informando que a instalação está completa.
- 6 – Clique em Finalizar e a janela fechará. O driver USB está pronto para ser utilizado.

## **TENDO DIFICULDADES?**

### **Perguntas e Dúvidas Frequentes**

- **Quando não sou assinante de TV a Cabo?**

Se a TV a cabo estiver disponível em sua área, o serviço de dados pode ser disponibilizado. Contate seu fornecedor do serviço local de TV a cabo para obter as informações completas sobre o serviço de cabo.

- **Como eu faço a instalação do serviço Cabo?**

A instalação deve ser realizada pelo profissional qualificado de sua operadora do serviço cabo, garantindo uma conexão de cabo apropriada do cable modem e seu PC. Assegurando-se também de uma configuração adequada do software. Contate seu fornecedor do serviço cabo para mais informações sobre a instalação.

- **Como conecto o modem WEBSTAR a meu computador?**

A conexão do Cable Modem ao computador é feita através de uma Porta USB ou uma placa de rede 10/100BaseT. Caso seu computador não tenha nenhum desses dispositivos instalados solicite um técnico qualificado para a aquisição e instalação desses dispositivos.

- **Depois que o Cable esta conectado ao meu PC como faço para acessar a Internet?**

O fornecedor de serviço local do cabo irá prover sua conexão com a Internet e com o provedor (ISP). O ISP irá lhe oferecer uma escala de serviços larga incluindo E-mail, bate-papo, notícia e os serviços de informação. Através dos softwares de navegação (Internet Explorer ou Netscape) você terá acesso a estes serviços.

- **Posso utilizar a internet e assistir a televisão ao mesmo tempo?**

Absolutamente! Se você for assinante do serviço de TV a cabo, você pode prestar atenção à sua tevê e usar seu cable modem ao mesmo tempo. Na conexão do cabo de sua TV e seu Cable Modem é distribuída através de um divisor.

- **Posso conectar mais de um dispositivo ao modem?**

através de um dispositivo de compartilhamento, seu modem irá suportar as conexões máximas permitidas pelo dispositivo e pela operadora do serviço a cabo.

### **Edições de Pesquisa para defeitos comuns**

- **Não compreendo os indicadores de Status do painel frontal**

Veja as funções dos indicadores de status do painel frontal neste guia para obter mais detalhes da função de cada indicador.

- **Meu cable modem não registra conexão com o dispositivo de rede**

Verifique se seu computador está com a placa de rede e o driver da placa de rede correto e devidamente funcionando. Se for necessário instalar a placa de rede e seu driver verifique as instruções cuidadosamente. Verifique o status dos indicadores do painel frontal do Cable Modem.

- **O Cable Modem não registra uma conexão com múltiplos dispositivos de rede**

Para uma conexão com vários PC's você deverá ligar o Cable Modem antes das estações diretamente no equipamento responsável pelo compartilhamento (B-routes). O led (*link*) indicadores do equipamento irá acender. Caso tenha dificuldades contate um técnico qualificado para realizar os procedimentos necessários.

- **O Cable não registra uma conexão com o cabo.**

O Cable modem trabalha com um cabo coaxial de 75-ohms padrão. Se você estiver usando um cabo diferente seu cable modem não funcionará corretamente. Contate sua operadora do serviço cabo para saber se está usando o cabo correto. Verifique qual endereço IP você está pegando e se necessário efetue os procedimentos para renovar o endereço IP. Seu dispositivo de conexão (placa de rede ou USB) pode não estar funcionando corretamente.

### **Procedimentos para um melhor desempenho**

#### **Verifique e corrija:**

- **Se seu cable modem não estiver funcionando com esperado, as dicas abaixo podem ajudar. Se você necessitar de um auxílio adicional, contate sua operadora de serviço a cabo.**

- Verifique se seu adaptador do Cable Modem está plugado em uma tomada elétrica corretamente.
- Verifique se seu adaptador do Cable Modem está plugado em uma tomada elétrica que seja controlada por um interruptor de parede. Se for o caso verifique se o interruptor esta na posição correta (ON).
- Verifique se os led's indicadores Power e Cable no painel frontal estão acessos.
- Verifique se está utilizando os cabos corretos e se todos os cable estão corretamente conectados.
- Verifique se seu serviço de cabo esta ativo e suporta a conexão nos dois sentidos.
- Verifique se o protocolo TCP/IP esta instalado e configurado corretamente e se esta sendo usado pela placa de rede.
- Verifique se sua máquina tem condições de usar a instalação via USB, conforme descrito neste guia, para que você possa utilizar a conexão via USB.
- Caso você tenha uma conexão múltipla através de um dispositivo de compartilhamento, desligue o cable deste dispositivo e efetue a ligação do cable diretamente a um dispositivo e verifique sua conexão. Caso volte a funcionar seu dispositivo de compartilhamento estará com problemas.

### **Como verificar o endereço IP no meu computador?**

**Caso seu PC não consiga acessar a internet após seu cable modem ficar on-line, pode ser necessário efetuar um comando para renovar o endereço IP.**

#### **Renovando o endereço IP em seu computador**

- **Para sistemas operacionais Windows 95, 98, 98SE ou ME.**
  1. Clique no menu Iniciar e depois clique em executar.
  2. Digite o comando WINIPCFG no local apropriado e clique em OK. Uma janela de configuração do Windows será aberta.
  3. Clique na caixa de diálogo e selecione o adaptador correspondente para que esta instalado em seu PC. A Janela de configuração irá mostrar as informações referente ao adaptador de rede.
  4. Clique em Liberar (release) para liberar o endereço e depois clique em Renovar (renew) para renovar o endereço IP.
  5. Clique em OK para fechar a janela de configuração e completar o procedimento.
    - Caso você ainda não consiga conectar a internet, entre em contato com o serviço de cabo e solicite uma assistência.
- **Para sistemas operacionais Windows NT, 2000 e XP.**
  1. Abra uma janela de prompt de comando (DOS) clicando no menu iniciar – programa – prompt do DOS.
  2. Digite o comando IPCONFIG /RELEASE e pressione enter.
  3. Digite o comando IPCONFIG /RENEW e pressione enter.

4. Feche a janela do prompt de comando clicando no **X** ou digite EXIT e pressione enter.
  - Caso você ainda não consiga conectar a internet, entre em contato com o serviço de cabo e solicite uma assistência.

- **Para a maioria das distribuições LINUX.**

1. através de uma console (shell) digite o comando IFCONFIG ETH0 (este número pode variar de acordo com o dispositivo correspondente)
2. Digite o comando IFDOWN ETH0 para parar o serviço
3. Digite o comando IFUP ETH0 para reiniciar o serviço
4. Digite novamente o comando IFCONFIG ETH0 para ver as informações de rede.

### **Funções do indicador de status do painel frontal.**

#### **Força Inicial de subida, cablibragem e registro.**

Os seguintes serão descritos as sequências das etapas correspondente dos indicadores de status do painel frontal na tabela abaixo. Use esta tabela para verificar defeitos nos processos de execução para que o Cable fique on-line e registrado na rede.

[Ver tabela 1.](#)

#### **Operações Normais.**

A tabela abaixo ilustra a aparência dos led's indicadores de status do painel frontal do cable modem durante operações normais.

[Ver tabela 2.](#)

#### **Condições especiais.**

A tabela abaixo descreve a aparência dos indicadores de status do painel frontal no cable modem durante as condições especiais para mostrar que ou a proteção do acesso do modem de cabo está permitida, ou que você esteve negado o acesso de rede.

[Ver tabela 3.](#)