

Guia do Usuário do Cable Modem série SB5100

Clique na sua seleção (existe um [Índice](#) completo no página v):

Introdução

Apresenta o Cable Modem SURFboard e os controles dos [Painéis superior e frontal](#) e do [Painel traseiro](#).

Antes de iniciar

Relaciona os itens necessários para instalar o Cable Modem SURFboard e descreve [Precauções](#), [Assinatura do serviço](#) e [Requisitos do computador](#).

Instalação e configuração

Fornece uma visão geral e links para o cabeamento e a configuração do seu Cable Modem SURFboard, incluindo [Instalação de um driver USB](#).

Solução de problemas

Fornece sugestões para a solução de problemas comuns.

Fale conosco

Fornece informações sobre contatos.

Perguntas freqüentes

Fornece respostas a perguntas comuns sobre o Cable Modem SURFboard.



SURFboard®
Cable Modem

ADVERTÊNCIA: PARA EVITAR O RISCO DE INCÊNDIO OU DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE DISPOSITIVO À CHUVA OU À UMIDADE. O DISPOSITIVO NÃO DEVE SER EXPOSTO A GOTEIRAS OU A JATOS DE ÁGUA E NÃO DEVEM SER COLOCADOS SOBRE ELE OBJETOS QUE CONTENHAM LÍQUIDOS, COMO VASOS.

CUIDADO: PARA ASSEGURAR O ATENDIMENTO DAS NORMAS LEGAIS E DE SEGURANÇA, USE APENAS OS CABOS DE FORÇA E DE INTERFACE FORNECIDOS. PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, NÃO USE ESTE PLUGUE COM CABO DE EXTENSÃO OU OUTRA TOMADA, A NÃO SER QUE OS PINOS POSSAM SER INSERIDOS TOTALMENTE, SEM FICAREM EXPOSTOS.

CUIDADO: NÃO ABRA A UNIDADE. NÃO EXECUTE QUALQUER TAREFA DE MANUTENÇÃO A NÃO SER AQUELAS CONTIDAS NAS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS A MENOS QUE VOCÊ SEJA QUALIFICADO PARA TAL. ENCAMINHE TODOS OS CONSERTOS PARA UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA.

Cuidado: Alterações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo atendimento às normas e regulamentos pode anular a autoridade do usuário em operar o equipamento.

É recomendável que o cliente instale um filtro de linha na tomada CA à qual este dispositivo será conectado. Isso serve para evitar danos ao equipamento por raios ou outros picos de tensão elétrica.



Este produto foi qualificado sob condições de testes que incluíram a utilização do cabo fornecido entre os componentes do sistema. Para estar de acordo com as normas, o usuário deve utilizar esse cabo e instalá-lo corretamente.



Podem ser usados diferentes tipos de cabos para as conexões com o circuito de alimentação principal. Use somente um cabo principal que obedeça a todos os requisitos de segurança do produto aplicáveis no país em que será usado.

A instalação deste produto deve estar de acordo com as normas nacionais de fiação.

Para evitar o superaquecimento, não bloqueie as aberturas laterais de ventilação do Cable Modem.

Limpe o Cable Modem com um pano limpo e seco. Nunca use líquidos de limpeza ou produtos químicos semelhantes. Não use produtos de limpeza em spray diretamente na unidade ou ar comprimido para remover o pó do equipamento.



Início



Imprimir



Sair



Este dispositivo é compatível com as regras da FCC, parte 15. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo pode não causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que podem causar operações indesejadas.

Obs.: Este equipamento foi testado e provou compatibilidade com os limites de dispositivos digitais da Classe B, em cumprimento à parte 15 da FCC.

Regras. Esses limites são criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir sinais de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que não ocorrerão interferências em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial às recepções de rádio e televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma outra tomada, diferente daquela em que estiver o receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico especializado em rádio/TV.

Este equipamento digital da Classe B está de acordo com todas as exigências das regras canadenses para equipamentos que podem causar interferências.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.



Este produto é fornecido com o folheto adicional *Informações de garantia, segurança, regulamentação e de licença de uso de software*. Se você não receber algum deles peça ao provedor de serviços ou ao representante de vendas, conforme o caso.

- ESTE PRODUTO ESTÁ DE ACORDO COM ALGUMAS DAS REGRAS CONTIDAS NO FOLHETO *INFORMAÇÕES DE GARANTIA, SEGURANÇA, REGULAMENTAÇÃO E DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE*. NEM TODOS OS PADRÕES SE APLICAM A TODOS OS MODELOS.
- A MOTOROLA NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA REFERENTE A ESTE PRODUTO, EXCETO SE ESPECIFICADO NO FOLHETO *INFORMAÇÕES DE GARANTIA, SEGURANÇA, REGULAMENTAÇÃO E DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE*. AS GARANTIAS DA MOTOROLA NÃO SE APLICAM A PRODUTOS RECONDICIONADOS OU RELANÇADOS POR SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS.

Copyright © 2003 by Motorola, Inc.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio ou utilizada para a execução de qualquer trabalho derivado dela (como tradução, transformação ou adaptação) sem a autorização por escrito da Motorola, Inc.

A Motorola se reserva o direito de revisar esta publicação e de fazer alterações em seu conteúdo de tempos em tempos, sem a obrigação de sua parte de fornecer notificação de tal revisão ou alteração. A Motorola fornece este guia sem garantia de qualquer espécie, implícita ou expressa, incluindo, mas não limitada, às garantias implícitas de comercialização e de adaptação a um objetivo específico. A Motorola poderá realizar melhorias ou alterações no(s) produto(s) descrito(s) neste manual a qualquer momento.

MOTOROLA e o logotipo com um "M" estilizado estão registrados no departamento de Patentes e Marcas Registradas dos Estados Unidos. Microsoft, Windows e Windows Me são marcas registradas e Windows XP é uma marca comercial da Microsoft Corporation. As tomadas de tela do Microsoft Windows foram usadas com a permissão da Microsoft Corporation. Macintosh é uma marca registrada da Apple Computer, Inc. Navigator é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation. UNIX é marca registrada da Open Group nos Estados Unidos e em outros países. Todos os outros nomes de produtos ou serviços são de propriedade dos respectivos proprietários. © Motorola, Inc. 2003.



Índice

Introdução	1
Painéis superior e frontal	2
Painel traseiro	3
Antes de iniciar	4
Precauções	5
Assinatura do serviço	6
Requisitos do computador	7
Placa Ethernet	7
Conexão USB	7
Instalação e configuração	8
Cabeamento e inicialização de um único usuário	9
Instalação de um driver USB	11
Instalação de um driver USB no Windows 98	12
Instalação de um driver USB no Windows 2000	16
Instalação de um driver USB no Windows Me	20
Instalação de um driver USB no Windows XP	21
Configuração de TCP/IP	22
Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me	23
Configuração de TCP/IP no Windows 2000	26



Configuração de TCP/IP no Windows XP	30
Verificação do endereço IP	36
Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me	37
Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP	38
Renovação do seu endereço IP	39
Cabeamento para vários usuários	40
Ethernet e USB	40
Ethernet	41
Solução de problemas	42
Luzes do painel frontal e condições de erro	44
Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me	45
Remoção do driver USB do Windows 2000	49
Remoção do driver USB do Windows XP	54
Fale conosco	61
Perguntas freqüentes	62
Glossário	64
Licença de uso de software	66

Mais fácil!

Ao contrário dos modems telefônicos ou ISDN, você está sempre ligado, sempre conectado. Para facilitar a instalação, use o Assistente de instalação no CD-ROM do Cable Modem SURFboard.

Mais rápido!

O Cable Modem é até 100 vezes mais rápido que um modem telefônico. Ele permite que você aproveite a navegação na web sem longas esperas. Como muitos fatores, na rede e fora dela, podem afetar o desempenho, a velocidade real irá variar.

Melhor!

O Cable Modem é fabricado por uma empresa com mais de 50 anos de experiência em TV a cabo.

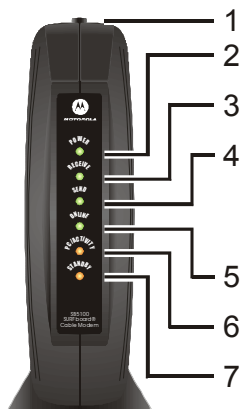
➤ Introdução

Parabéns por adquirir o seu novo cable modem SURFboard® Motorola®. Ele oferece acesso de alta velocidade à Internet e outros serviços online. Este Cable Modem transmite e recebe dados muito mais rápido do que os modems ISDN e telefônicos. Ao contrário do modem telefônico, este Cable Modem SURFboard fica sempre online. *Basta abrir o seu browser e navegar na Internet!*

Você pode usar o Cable Modem de alta velocidade, que pode ser atualizado quando necessário, para conectar um ou mais computadores à Internet, em casa ou no escritório. Você pode conectar:

- Um único computador equipado com uma porta **USB** (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) diretamente à porta USB no Cable Modem SURFboard
- Um único computador equipado com um adaptador **Ethernet** diretamente na porta Ethernet do Cable Modem SURFboard
- Dois computadores: um na porta USB e um na porta Ethernet
- Até 32 computadores em um único Cable Modem SURFboard utilizando um hub Ethernet, conforme as explicações mostradas em [“Cabearamento para vários usuários”](#) na página 40

O número do modelo no seu Cable Modem pode ser diferente daquele especificado nas ilustrações e nas telas de imagens deste guia.



▣ Painéis superior e frontal

Para maior segurança, você poderá pressionar o botão Standby (1) para interromper a conexão com a Internet. Não há transmissões ou recebimento de dados da Internet quando a luz Standby estiver acesa. Todas as outras luzes do painel frontal ficam apagadas até que o botão Standby seja pressionado novamente.

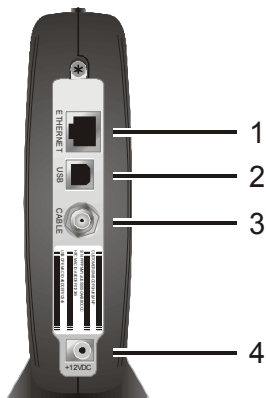
As luzes fornecem informações sobre alimentação, comunicação e erros:

Legenda	Luz	Piscando	Acesa
2	Power	Auto-teste de inicialização em andamento	O Cable Modem está ligado
3	Receive	Procurando para receber uma conexão do canal de downstream	A conexão com o canal de recepção de dados foi estabelecida
4	Send	Procurando para enviar uma conexão do canal de upstream	A conexão com o canal de transmissão de dados foi estabelecida
5	Online	Procurando estabelecer uma conexão de rede	O processo de inicialização terminou
6	PC/Activity	Transmitindo ou recebendo dados	Um dispositivo, como um computador ou um hub, está conectado aos conectores USB ou Ethernet no painel traseiro.
7	Standby	Esta luz não pisca	O serviço de Internet está bloqueado porque o botão Standby foi pressionado. Se esta luz estiver acesa, todas as outras luzes estarão apagadas.

Durante o funcionamento normal, as luzes Power, Receive, Send e Online ficam ligadas e a luz PC/Activity pisca quando o Cable Modem transfere dados.

Painel traseiro

O painel traseiro contém os conectores para o cabeamento e para o receptáculo de energia.



Legenda	Item	Descrição
1	ETHERNET	A porta Ethernet fornece uma conexão para computadores equipados com Ethernet através de um cabo com um conector RJ-45.
2	USB	A porta USB contém uma conexão para os computadores equipados com USB .
3	CABLE	A porta CABLE contém uma conexão para a saída do cabo coaxial (coax) .
4	+12VDC	Este conector fornece energia para o Cable Modem.

Antes de iniciar

Antes de iniciar a instalação, verifique se recebeu os seguintes itens com seu Cable Modem SURFboard:

Item

Adaptador de energia



Cabo Ethernet 10/100Base-T



Cabo USB



CD-ROM do Cable Modem SURFboard



Descrição

Conecte o Cable Modem SURFboard a um adaptador de energia para conectá-lo a uma tomada elétrica de CA

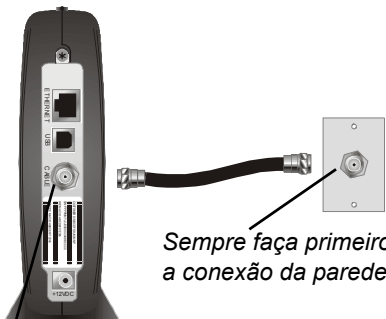
Conecta-se à porta [Ethernet](#)

Conecta-se à porta [USB](#)

Contém o Guia do usuário e os drivers USB

Você precisará de um [cabo coaxial](#) de 75 ohm com [conectores do tipo F](#) para conectar o seu Cable Modem à saída de cabo mais próxima. Se houver uma TV conectada na saída do cabo, talvez seja preciso um [divisor](#) de 5-900 MHz RF e ainda o total de 3 cabos coaxiais para conectar a TV e o Cable Modem. O cabo coaxial e o divisor podem ser adquiridos em lojas de produtos eletrônicos.

Para evitar danos ao Cable Modem ou ao computador devido a eletricidade estática:



Sempre faça primeiro a conexão da parede.

Antes de conectar ou desconectar o cabo USB ou Ethernet, sempre toque no conector do cabo coaxial do Cable Modem.

Precauções

Adie a instalação do Cable Modem se houver risco de tempestade ou raios na sua região.

Para evitar danos ao Cable Modem devido a eletricidade estática:

- Sempre conecte primeiro o cabo coaxial à tomada aterrada do sistema de TV a cabo na parede.
- Antes de conectar ou desconectar o cabo USB ou Ethernet do seu Cable Modem ou PC, sempre toque o conector do cabo coaxial no Cable Modem para dissipar qualquer energia estática.

Para evitar o superaquecimento do Cable Modem, não bloqueie suas aberturas laterais de ventilação.

Não abra o Cable Modem. Deixe todos os serviços de manutenção a cargo do provedor de serviços a cabo.

Limpe o Cable Modem com um pano limpo e seco. Nunca use líquidos de limpeza ou produtos químicos semelhantes. Não use produtos de limpeza em spray diretamente na unidade ou ar comprimido para remover o pó do equipamento.

Assinatura do serviço

Você precisa ser assinante de um provedor de serviços a cabo para acessar a Internet e outros serviços online.

Para ativar o serviço, entre em contato com o provedor de serviços a cabo local.

*Para receber serviço de dados, será preciso fornecer o [endereço MAC](#) impresso na etiqueta com o código de barras contendo **CM HFC MAC ID** no painel traseiro. Você pode escrevê-lo aqui:*

00 : _____ : _____ : _____ : _____ : _____

Você deve perguntar ao seu fornecedor de serviços à cabo, as seguintes questões:

- Vocês têm requisitos especiais em relação ao sistema?
- Quando posso começar a usar o meu Cable Modem?
- Preciso fazer o [download](#) de algum arquivo depois de estar conectado?
- Eu preciso de um nome de usuário ou senha para ter acesso à Internet ou usar o correio eletrônico?

➤ Requisitos do computador

Você pode usar qualquer browser de Internet como o Microsoft® Internet Explorer ou o Netscape Navigator® com o seu Cable Modem SURFboard.

Para os computadores com o Microsoft Windows®, o aplicativo Assistente de instalação verifica automaticamente a configuração do seu sistema. Você pode iniciar o Assistente de instalação a partir do Menu Principal no CD-ROM do Cable Modem SURFboard.

O Cable Modem SURFboard é compatível com computadores Microsoft Windows®, Macintosh® e UNIX®.

Placa Ethernet

Você pode usar a conexão Ethernet com qualquer computador Windows, Macintosh ou UNIX equipado com uma placa Ethernet 10Base-T ou 10/100Base-T.

Os computadores com *Windows® 95, UNIX ou Macintosh precisam usar a conexão Ethernet.*

Se você usar uma placa Ethernet, ela precisará ser instalada no seu computador antes da instalação do Cable Modem. Se ela não estiver instalada, siga as instruções de instalação fornecidas juntamente com sua placa Ethernet.

Conexão USB

Você pode utilizar uma conexão USB com qualquer PC contendo o Windows® 98, Windows® 2000, Windows Me® ou o Windows XP™, que tenha uma interface USB. A conexão USB exige um software especial para o driver USB que é fornecido CD-ROM do *Cable Modem SURFboard.*

Os drivers USB podem ser atualizados via Internet. Para informações, verifique o nosso site na Internet no endereço <http://www.motorola.com/broadband>.

➤ Instalação e configuração

Para conectar um único computador que executa o Microsoft Windows a um Cable Modem SURFboard, é recomendável o uso do aplicativo Assistente de instalação.

Você pode iniciar o Assistente de instalação a partir do Menu principal no CD-ROM do *Cable Modem SURFboard*. Na maioria dos casos, o Assistente de instalação configura o seu Cable Modem automaticamente.

Para instalar e configurar o Cable Modem para um único computador que executa o Microsoft Windows, você poderá usar o Assistente de instalação.

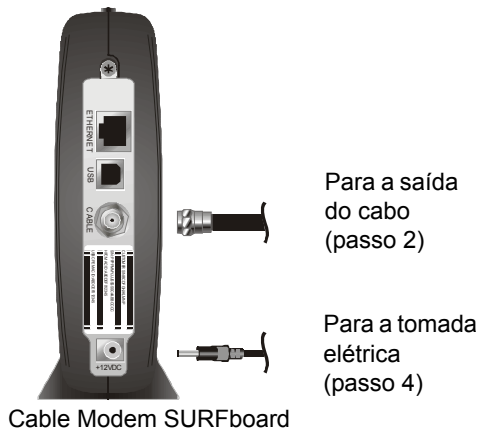
Caso contrário, para instalar e configurar o Cable Modem:

- 1 Instale os cabos, conforme descrito em *um* dos seguintes procedimentos:
 - “Cabeamento e inicialização de um único usuário” na página 9
 - “Cabeamento para vários usuários” na página 40
- 2 Se você estiver utilizando *apenas* a porta **USB**, vá para “Instalação de um driver USB” na página 11. *Os usuários de Ethernet podem pular este passo.*
- 3 Configure o **TCP/IP** e verifique o **endereço IP** para o seu computador de acordo com as orientações encontradas em:
 - “Configuração de TCP/IP” na página 22
 - Manual do usuário do Macintosh ou do UNIX

▣ Cabeamento e inicialização de um único usuário

Espere de 5 a 30 minutos ao ligar o equipamento pela primeira vez, pois o Cable Modem SURFboard precisa localizar e sintonizar os canais de comunicação adequados.

- 1 Certifique-se de que o computador esteja ligado e que o Cable Modem esteja fora da tomada.
- 2 Conecte uma das extremidades do cabo coaxial na tomada do sistema a cabo ou no divisor. Conecte a outra extremidade no conector CABLE do Cable Modem. *Aperte os conectores manualmente, para evitar danificá-los.*
- 3 Coloque o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* na unidade de CD-ROM.
- 4 Conecte o cabo de energia no conector +12VDC do Cable Modem e na tomada elétrica. *Isto faz com que o Cable Modem SURFboard ligue. Não é necessário desconectá-lo quando não estiver em uso.*
- 5 Verifique se as luzes frontais do Cable Modem executam a seguinte seqüência:
 - A luz Power pisca durante o auto-teste e permanece acesa (verde) quando o auto-teste termina com sucesso.
 - A luz Receive pisca durante a busca para receber o canal **downstream** e permanece acesa (verde) durante a conexão.
 - A luz Send pisca durante a busca para o envio do canal **upstream** e permanece acesa (verde) durante a conexão.
 - A luz Online pisca enquanto o Cable Modem faz o download dos dados de configuração e permanece acesa (verde) quando o download termina.



Sempre conecte o cabo coaxial primeiro na tomada de parede.

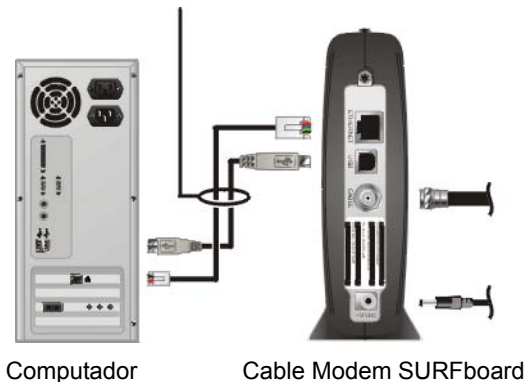
Cabeamento e inicialização de um único usuário, continuação

Cuidado



Não conecte *ambos* os cabos Ethernet e USB ao mesmo computador.

Conecte com Ethernet
ou USB



- 6 Conecte o seu computador ao Cable Modem usando USB ou Ethernet:

USB: *Certifique-se de que o CD-ROM do Cable Modem SURFboard foi colocado na unidade de CD-ROM.* Conecte o cabo USB na porta USB do Cable Modem. Conecte a outra extremidade do cabo na porta USB do computador. Em seguida, execute o procedimento “[Instalação de um driver USB](#)” na página 11.

Ethernet: Conecte o cabo Ethernet com ligação direta fornecido no conector Ethernet do Cable Modem. Conecte a outra extremidade do cabo na porta Ethernet do computador. *Os usuários de Ethernet não precisam instalar o USB.*

- 7 Execute os procedimentos para “[Configuração de TCP/IP](#)” na página 22.

➤ Instalação de um driver USB

Certifique-se de que o CD-ROM do Cable Modem SURFboard esteja colocado na unidade de CD-ROM antes de conectar o cabo USB.

As subseções abaixo descrevem a instalação de um driver USB. Execute o procedimento adequado para a sua versão do Windows:

- “Instalação de um driver USB no Windows 98” na página 12
- “Instalação de um driver USB no Windows 2000” na página 16
- “Instalação de um driver USB no Windows Me” na página 20
- “Instalação de um driver USB no Windows XP” na página 21

Quando você terminar a instalação do driver USB, poderá continuar com a “Configuração de TCP/IP” na página 22.

O driver USB do Cable Modem SURFboard não oferece suporte para computadores Macintosh ou UNIX. Para esses sistemas, você só poderá fazer a conexão através da Ethernet.

➤ Instalação de um driver USB no Windows 98

Certifique-se de que o CD-ROM do Cable Modem SURFboard esteja colocado na unidade de CD-ROM antes de conectar o cabo USB. Esse CD contém os drivers USB e deve ser colocado e lido pelo computador antes que o Cable Modem seja conectado a ele.

Alguns segundos depois de completada a conexão USB, aparecerá a janela do Assistente para adicionar novo hardware.

- 1 Clique em **Avançar**.
- 2 Certifique-se de que a opção “Procurar pelo melhor driver para o seu dispositivo” esteja selecionado.
- 3 Clique em **Avançar**.



Instalação de um driver USB no Windows 98, continuação



4 Certifique-se de que “Unidade de CD-ROM” seja a única opção marcada.

5 Clique em **Avançar**.

Aparecerá a mensagem “Aguarde enquanto o Windows procura um driver atualizado para este dispositivo”.

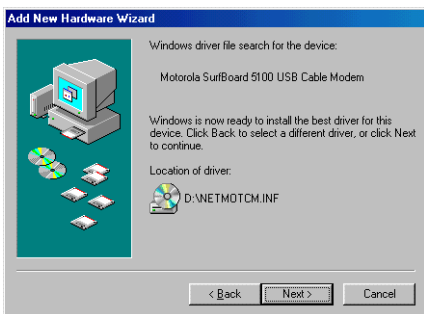
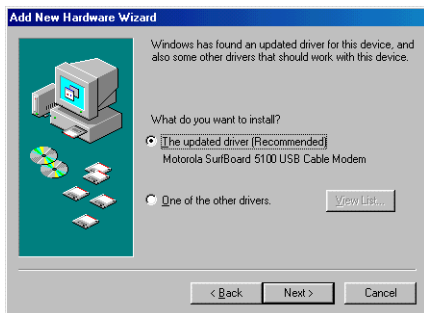
6 Se o computador localizar o driver com sucesso, pule para o passo 8.

Se o computador não localizar o driver, a janela anterior aparecerá novamente. Selecione **Especificar um local** e digite a localização da sua unidade de CD-ROM.

Para carregar o driver com sucesso, talvez você precise clicar em **Procurar** para selecionar manualmente o arquivo NetMotCM.sys no CD-ROM.

7 Clique em **Avançar**.

Instalação de um driver USB no Windows 98, continuação



8 Selecione **O driver atualizado...** e clique em **Avançar**.

Se esta janela não aparecer, verifique se o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* está colocado corretamente na unidade de CD-ROM. Se, mesmo assim, você não conseguir localizar o arquivo de driver correto, clique em **Cancelar** para cancelar a instalação e execute o procedimento de “[Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me](#)” na página 45. Em seguida, repita este procedimento.

9 Quando aparecer a janela inferior à esquerda, clique em **Avançar**.

Se aparecer uma janela com a mensagem *Copiando arquivos...* e for solicitada a unidade de CD-ROM, digite a *letra* da unidade de CD-ROM (por exemplo, “D:”) e clique em **OK**.

Se aparecer uma janela Inserir disco semelhante à mostrada abaixo, serão necessários arquivos de sistema do Windows 98 para concluir a instalação. Para instalar esses arquivos, coloque o CD-ROM do Windows 98 na unidade de CD-ROM e clique em **OK**.



Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente do que aparece nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.

Instalação de um driver USB no Windows 98, continuação

Depois de carregados todos os arquivos necessários, será exibida a janela superior à esquerda, confirmando a conclusão bem-sucedida da instalação.

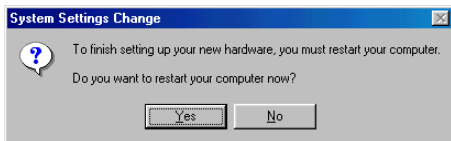
10 Clique em **Concluir**. A janela inferior à esquerda será exibida.

11 Clique em **Sim** para reiniciar o computador.

Quando você terminar a instalação do driver USB, poderá continuar com a “[Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me](#)” na página 23.

Se tiver alguma dificuldade durante a instalação do driver USB, execute a “[Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me](#)” na página 45 e repita este procedimento.

Se isto não resolver o problema, consulte o folheto *Informações de garantia, segurança, regulamentação e de licença de uso de software* fornecido com o seu Cable Modem SURFboard para obter informações sobre serviços de garantia.

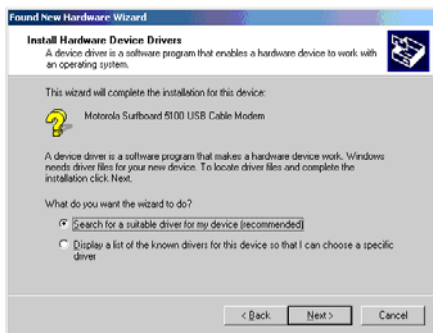


➤ Instalação de um driver USB no Windows 2000

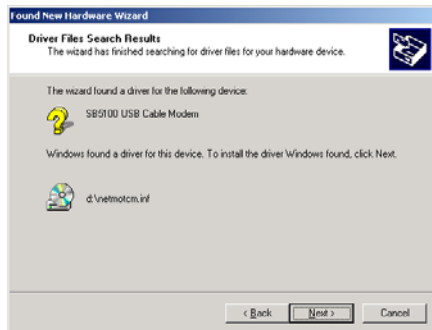
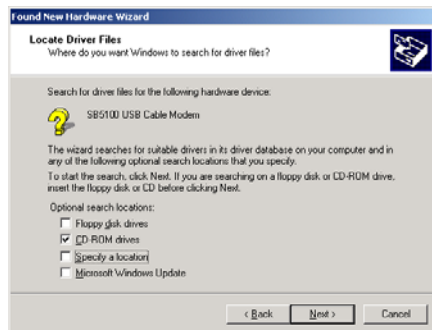
Certifique-se de que o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* esteja colocado na unidade de CD-ROM antes de conectar o cabo USB. Alguns segundos depois de completada a conexão USB, aparecerá a janela Novo hardware encontrado.

- 1 Clique em **Avançar**.
- 2 Certifique-se de que a opção “Procurar por um driver adequado para o dispositivo” esteja selecionada.
- 3 Clique em **Avançar**.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente do que aparece nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.



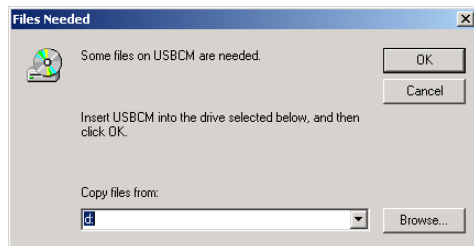
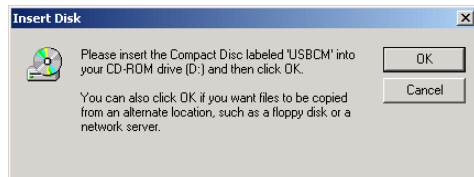
Instalação de um driver USB no Windows 2000, continuação



- 4 Certifique-se de que “Unidades de CD-ROM” seja a única opção marcada.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Clique em **Avançar**.

Se aparecer a janela Inserir disco, certifique-se de que o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* esteja na unidade de CD-ROM e siga os passos de 7 a 12. Caso contrário, vá para o passo 13.

Instalação de um driver USB no Windows 2000, continuação



- 7 Na janela Inserir disco, clique em **OK**. Aparecerá a janela Arquivos necessários.
- 8 Se necessário, selecione a unidade de CD-ROM da lista Copiar arquivos de.
- 9 Clique em **Procurar**.
- 10 Localize o arquivo NetMotCM.sys no diretório raiz do CD-ROM.
- 11 Clique duas vezes no arquivo **NetMotCM.sys**. Aparecerá a janela Arquivos necessários.
- 12 Clique em **OK**. Aparecerá a janela do Assistente para adicionar novo hardware.

Instalação de um driver USB no Windows 2000, continuação

13 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

Quando você terminar a instalação do driver USB, poderá continuar com a [“Configuração de TCP/IP no Windows 2000”](#) na página 26.

Se tiver alguma dificuldade durante a instalação do driver USB, execute a [“Remoção do driver USB do Windows 2000”](#) na página 49 e repita este procedimento.



➤ Instalação de um driver USB no Windows Me

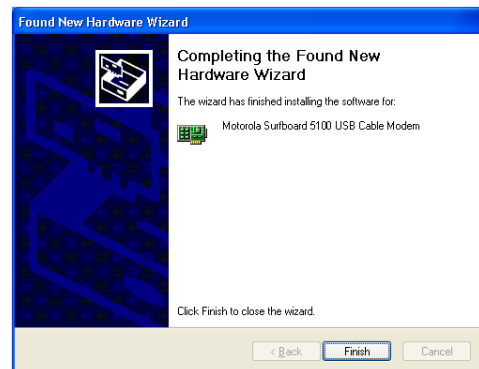
Certifique-se de que o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* esteja colocado na unidade de CD-ROM antes de conectar o cabo USB. Alguns segundos depois de completada a conexão USB, aparecerá a janela do Assistente para adicionar novo hardware.

- 1 Clique em **Avançar**. O Windows procura e instala automaticamente os drivers USB corretos. Se a instalação ocorrer com sucesso, aparecerá a janela inferior à esquerda.
- 2 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação. Caso contrário, verifique se o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* está colocado corretamente na unidade de CD-ROM.

Quando você terminar a instalação do driver USB, poderá continuar com a [“Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me”](#) na página 23.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente daquele mostrado nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.





❖ Instalação de um driver USB no Windows XP

Certifique-se de que o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* esteja colocado na unidade de CD-ROM antes de conectar o cabo USB. Alguns segundos depois de completada a conexão USB, aparecerá a janela do Assistente para adicionar novo hardware.

- 1 Certifique-se de que a opção “Instalar o software automaticamente” esteja selecionada.
- 2 Clique em **Avançar**. O Windows procura e instala automaticamente os drivers USB corretos. Se a instalação ocorrer com sucesso, aparecerá a janela inferior à esquerda.
- 3 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação. Caso contrário, verifique se o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* está colocado corretamente na unidade de CD-ROM.

Quando você terminar a instalação do driver USB, poderá continuar com a “[Configuração de TCP/IP no Windows XP](#)” na página 30.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente daquele mostrado nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.

▣ Configuração de TCP/IP

O Cable Modem SURFboard contém todo o software necessário. Não há necessidade de configurar o Cable Modem, mas você precisa certificar-se de que seu computador está configurado para [TCP/IP](#) (um protocolo de comunicação entre computadores). Execute *um* dos seguintes procedimentos:

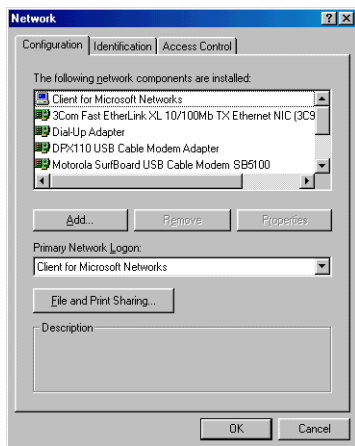
- “[Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me](#)” na página 23
- “[Configuração de TCP/IP no Windows 2000](#)” na página 26
- “[Configuração de TCP/IP no Windows XP](#)” na página 30
- Siga as instruções do manual do usuário do Macintosh ou do UNIX

Após configurar o TCP/IP, execute *um* dos seguintes procedimentos para verificar o [endereço do IP](#):

- “[Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me](#)” na página 37
- “[Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP](#)” na página 38
- Siga as instruções do manual do usuário do Macintosh ou do UNIX

O provedor de serviços a cabo poderá fornecer instruções adicionais para a configuração do seu computador.

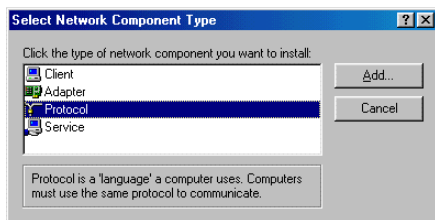
➤ Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me



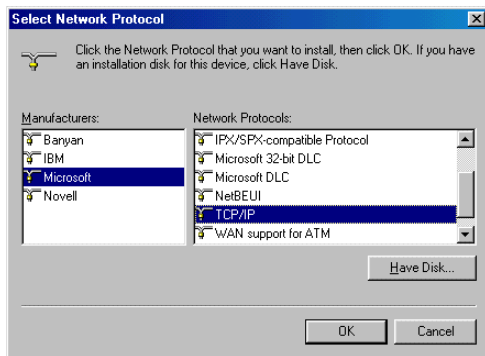
- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Configurações** e, em seguida, **Painel de controle** nos menus pop-up.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Rede** na janela Painel de controle.
- 4 Selecione a guia **Configuração** na janela Rede.
- 5 Verifique se o TCP/IP está instalado para o adaptador que será usado para conectar o Cable Modem SURFboard. Se o TCP/IP estiver instalado, então pule para o passo 10. Caso contrário, continue com o passo 6.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente daquele mostrado nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.

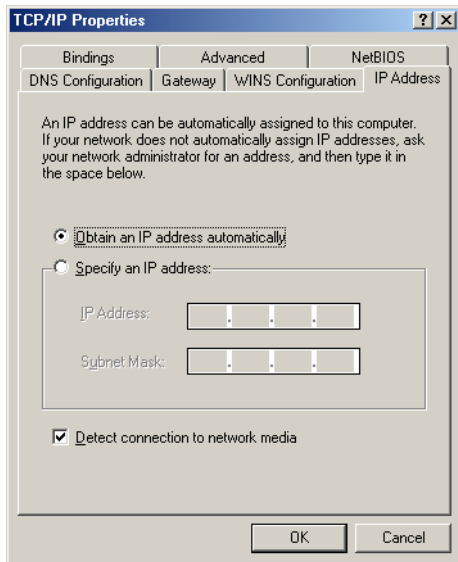
Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me, continuação



- 6 Selecione o adaptador a ser usado para a conexão do Cable Modem SURFboard e depois clique em **Adicionar**.
- 7 Clique duas vezes na opção **Protocolo** na janela Selecionar tipo de componente de rede.
- 8 Clique em **Microsoft** na seção Fabricantes e clique em **TCP/IP** na seção Protocolo de rede da janela Selecionar protocolo de rede.
- 9 Clique em **OK**.



Configuração de TCP/IP no Windows 95, 98 ou Me, continuação

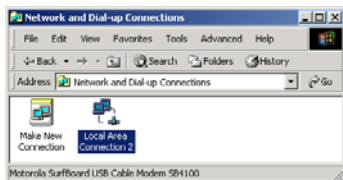
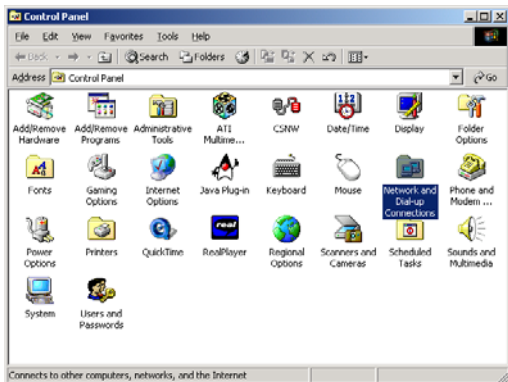


- 10 Clique em **TCP/IP** na janela Rede. Se houver mais de uma entrada TCP/IP, selecione a da placa Ethernet ou da porta USB conectada ao Cable Modem.
- 11 Clique em **Propriedades**. Aparecerá a janela TCP/IP.
- 12 Clique na guia **Endereço IP**.
- 13 Clique em **Obter um endereço IP automaticamente**.
- 14 Clique em **OK** para aceitar as configurações de TCP/IP.
- 15 Clique em **OK** para fechar a janela Rede.
- 16 Clique em **OK** quando for solicitado a reiniciar o computador e, em seguida, clique em **OK** novamente.

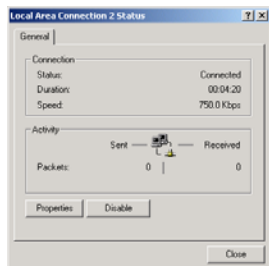
Quando terminar a configuração do TCP/IP, vá para [“Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me”](#) na página 37.

➤ Configuração de TCP/IP no Windows 2000

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Configurações** e, em seguida, **Painel de controle** nos menus pop-up.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Conexões dial-up e de rede** na janela Painel de controle.
- 4 Na janela Conexões dial-up e de rede, clique duas vezes em *número* de **conexão da rede local**. O valor desse *número* varia de acordo com o sistema. Aparecerá a janela de status do *número* de conexão da rede local.

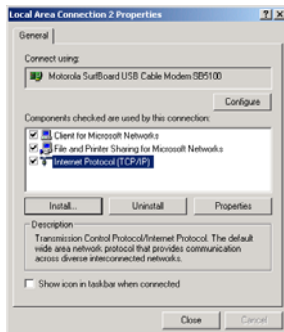


Configuração de TCP/IP no Windows 2000, continuação

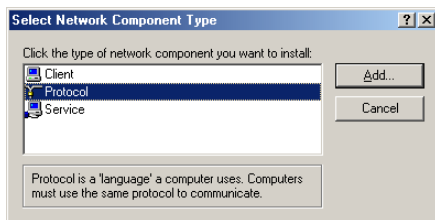


- 5 Clique em **Propriedades**. Serão exibidas informações semelhantes às mostradas na janela inferior.
- 6 Se o Protocolo Internet (TCP/IP) estiver na lista de componentes, o TCP/IP está instalado. Você poderá ir para o passo 10.

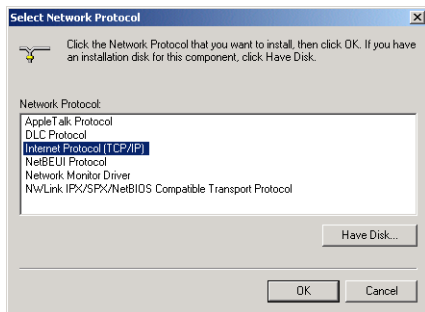
Se ele não aparecer na lista, clique em **Instalar**. Aparecerá a janela Selecionar tipo de componente de rede. Continue com o passo 7.



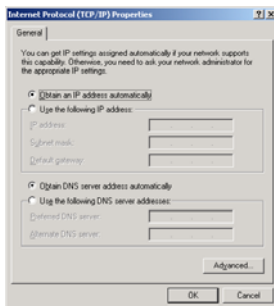
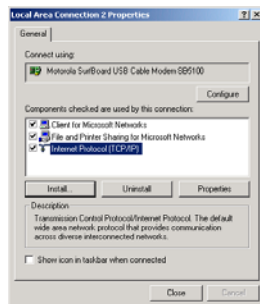
Configuração de TCP/IP no Windows 2000, continuação



- 7 Clique em **Protocolo** na janela Selecionar o tipo de componente de rede e clique em **Adicionar**. Aparecerá a janela Selecionar tipo de componente de rede.
- 8 Clique em **Protocolo Internet (TCP/IP)** na seção Protocolo de rede da janela Selecionar protocolo de rede.
- 9 Clique em **OK**. A janela Propriedades do *número* de conexão da rede local é exibida novamente.



Configuração de TCP/IP no Windows 2000, continuação

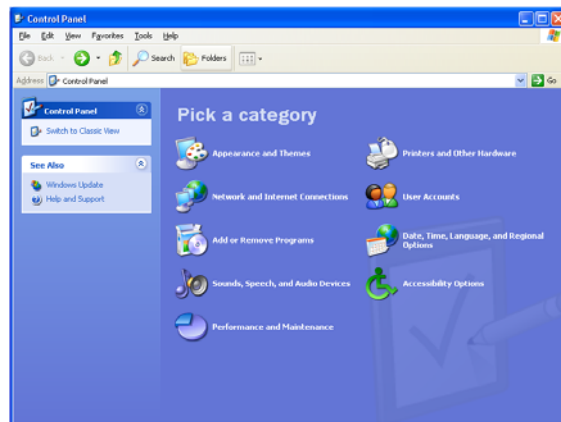


- 10 Na janela Propriedades do *número* de conexão da rede local certifique-se de que a caixa próxima à **Protocolo Internet (TCP/IP)** esteja selecionada.
- 11 Clique em **Propriedades**. Aparecerá a janela Propriedades do Protocolo Internet (TCP/IP), conforme mostrado na janela inferior à esquerda.
- 12 Certifique-se de que as opções **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente** estejam selecionadas.
- 13 Clique em **OK** para aceitar as configurações de TCP/IP.
- 14 Clique em **OK** para fechar a janela Propriedades do *número* de conexão da rede local.
- 15 Clique em **OK** quando for solicitado a reiniciar o computador e, em seguida, clique em **OK** novamente.

Quando terminar a configuração do TCP/IP, vá para “[Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP](#)” na página 38.

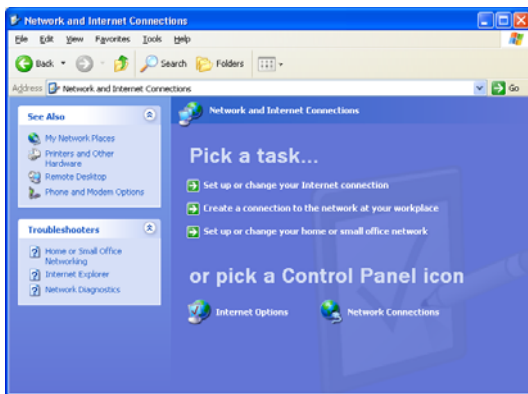
❖ Configuração de TCP/IP no Windows XP

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** para exibir a janela Iniciar mostrada à esquerda.
- 2 Clique em **Painel de controle** para exibir a janela Painel de controle. O modo de exibição varia, dependendo das opções de exibição do seu Windows XP. Se o modo de exibição for o modo Categoria como visto a seguir, continue com o passo 3. Caso contrário, pule para o passo 5.



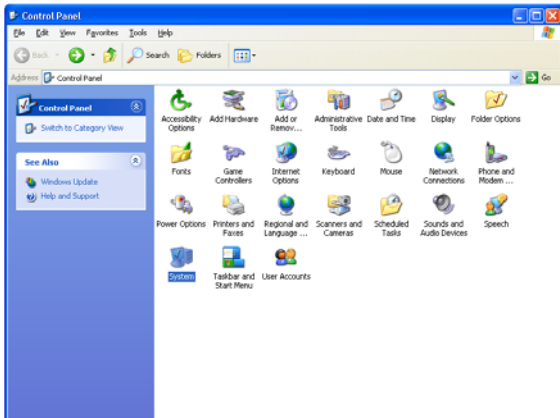
- 3 Clique em **Conexões de Internet e de rede** para exibir a janela Conexões de Internet e de rede.

Configuração de TCP/IP no Windows XP, continuação



- 4 Na janela de tarefas Selecionar Conexões de Internet e de rede, clique em **Conexões de rede** para exibir as conexões de LAN ou Internet de alta velocidade. Pule para o passo 6.

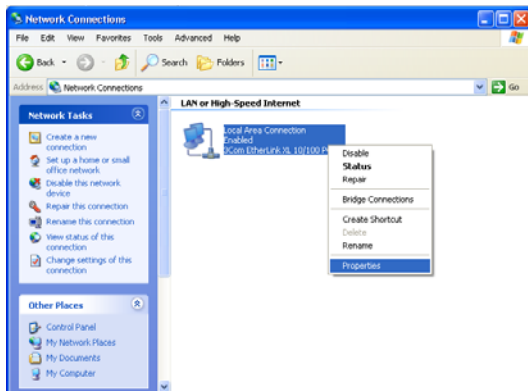
Configuração de TCP/IP no Windows XP, continuação



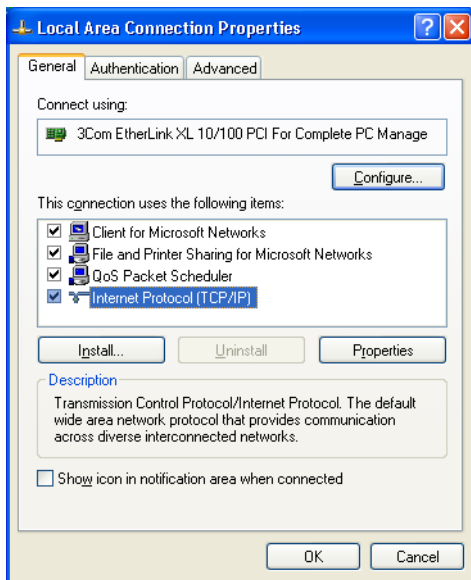
- 5 Se aparecer um modo de exibição clássica similar a da exibição à esquerda, clique em **Conexões de rede** para exibir as conexões de LAN e de Internet de alta velocidade.

Configuração de TCP/IP no Windows XP, continuação

- 6 Clique com o botão direito do mouse na sua conexão de rede. Se aparecer mais de uma conexão, certifique-se de selecionar uma das suas interfaces de rede.
- 7 Selecione **Propriedades** a partir do menu suspenso para exibir a janela Propriedades da conexão de rede local.

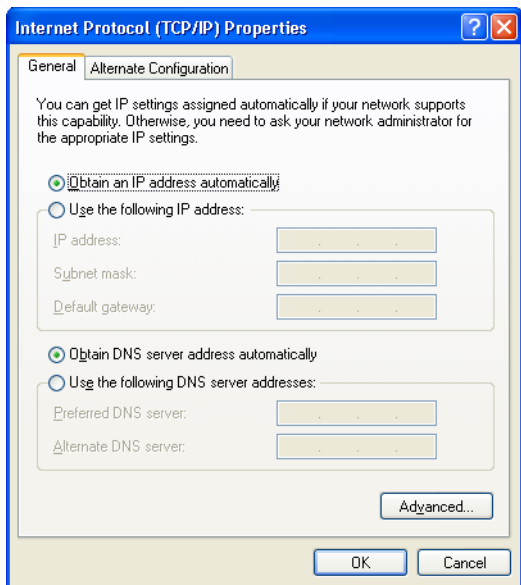


Configuração de TCP/IP no Windows XP, continuação



- 8 Na janela Propriedades da conexão de rede local, certifique-se de que Protocolo de Internet (TCP/IP) esteja selecionado. Se não estiver, selecione.
- 9 Selecione **Protocolo de Internet (TCP/IP)** e clique em **Propriedades** para exibir a janela Propriedades do Protocolo de Internet (TCP/IP).

Configuração de TCP/IP no Windows XP, continuação



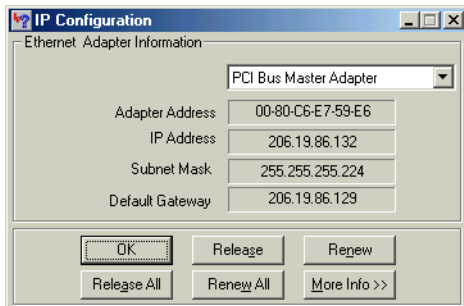
- 10 Na janela Propriedades do Protocolo de Internet (TCP/IP), verifique se as definições estão corretas, como especificado à esquerda.
- 11 Clique em **OK** para fechar a janela Propriedades do TCP/IP.
- 12 Clique em **OK** para fechar a janela Propriedades da conexão de rede local.

Quando terminar a configuração do TCP/IP, vá para [“Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP”](#) na página 38.

▣ Verificação do endereço IP

As subseções a seguir descrevem a verificação de um endereço IP. Execute o procedimento apropriado para a versão do seu Windows:

- “Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me” na página 37
 - “Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP” na página 38
- Para sistemas Macintosh ou UNIX, consulte o guia do usuário correspondente.



Os valores de Endereço do adaptador, Endereço IP, Máscara de sub-rede e Gateway padrão em seu computador serão diferentes dos mostrados na figura acima.

Adapter Address	00-80-C6-E7-59-E6
IP Autoconfiguration Address	169.254.191.251

No Windows 98, se a configuração automática aparecer antes do Endereço IP, entre em contato com o provedor de serviços.

❖ Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me

Para verificar o endereço IP:

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Executar**. Aparecerá a janela Executar.
- 3 Digite **winipcfg.exe** e clique em **OK**. Aparecerá uma janela semelhante à do exemplo mostrado na janela superior à esquerda.
- 4 Selecione o nome do adaptador — placa Ethernet ou dispositivo USB.
- 5 Clique em **Renovar**.
- 6 Clique em **OK** depois que o sistema exibir um endereço IP.

Se, após esse procedimento, o computador não conseguir acessar a Internet, entre em contato com o provedor de serviços a cabo para obter ajuda.

❖ Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP

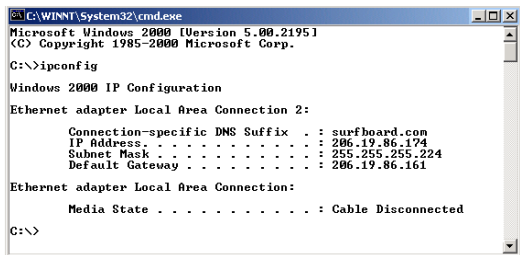
Para verificar o endereço IP:

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Executar**. Aparecerá a janela Executar.
- 3 Digite **cmd** e clique em **OK**. Aparecerá uma janela semelhante à janela superior à esquerda.
- 4 Digite **ipconfig** e pressione ENTER para exibir sua configuração de IP. Se aparecer uma janela como a mostrada na parte superior à esquerda, a configuração está normal.

Se aparecer um Endereço IP de configuração automática, conforme mostrado na janela inferior à esquerda, a conexão entre o computador e o Cable Modem está incorreta ou ocorreram problemas na rede do sistema a cabo. Verifique:

- As conexões dos cabos
- Se a televisão está exibindo canais de TV a cabo

Após verificar as conexões dos cabos e se a televisão está exibindo normalmente os canais de TV a cabo, você poderá renovar seu endereço IP.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

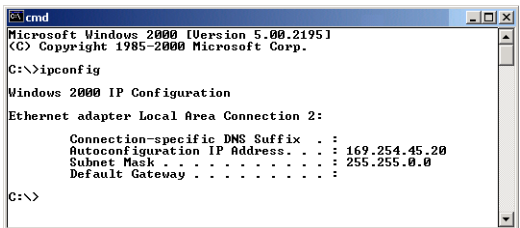
Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address. . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Cable Disconnected

C:\>
```



```
cmd
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Autoconfiguration IP Address. . . : 169.254.45.20
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
    Default Gateway . . . . . :

C:\>
```

```
cmd
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig /renew

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address . . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

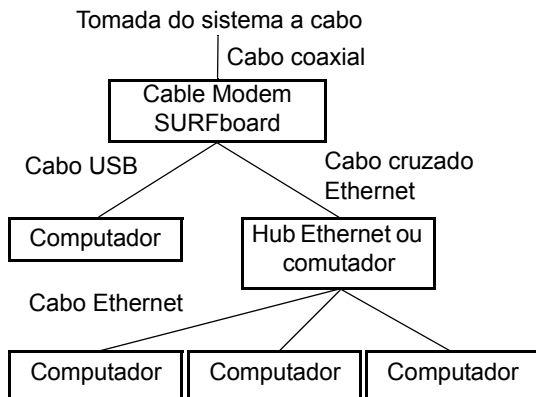
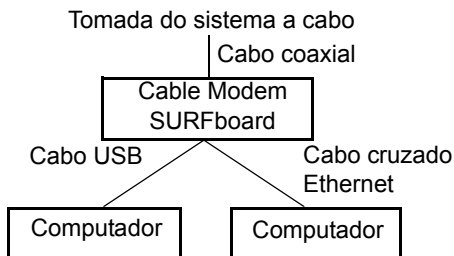
C:\>_
```

➤ Renovação do seu endereço IP

Para renovar o seu endereço IP:

- 1 Digite **ipconfig /renew** e pressione ENTER. Se aparecer um endereço IP válido, conforme mostrado à esquerda, o acesso à Internet deverá estar disponível.
- 2 Digite **exit** e pressione ENTER para voltar para o Windows.

Se, após esse procedimento, o computador não conseguir acessar a Internet, entre em contato com o provedor de serviços a cabo para obter ajuda.



▣ Cabeamento para vários usuários

O Cable Modem SURFboard oferece suporte a diversas configurações para vários usuários. Juntamente com um hub ou um roteador opcional, ele poderá servir como um gateway para a Internet para até 32 computadores.

Nem todos os provedores suportam serviços para vários usuários. Para obter informações sobre o serviço a vários usuários, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

Ethernet e USB

Você pode conectar a porta USB de um computador e a porta Ethernet de outro computador diretamente ao Cable Modem, conforme mostrado na figura superior à esquerda.

Cuidado

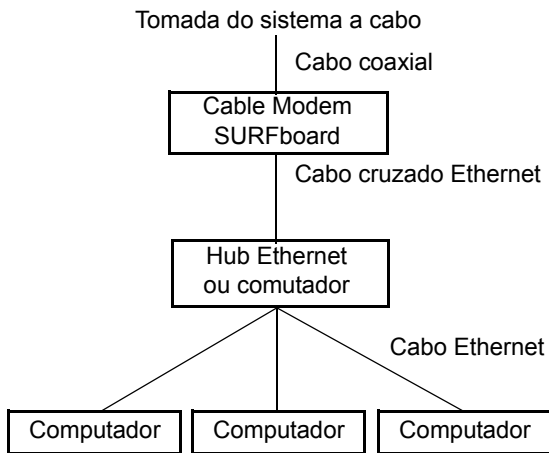


Não conecte *ambos* os cabos Ethernet e USB ao mesmo computador.

Você pode conectar um único computador à porta USB, e de 1 a 31 usuários restantes a um hub Ethernet, conforme mostrado na figura inferior à esquerda. Não é possível conectar mais de um computador ao Cable Modem através da porta USB.

Ethernet

Você pode conectar até 32 computadores a um hub Ethernet conectado a um Cable Modem SURFboard, conforme mostrado à esquerda.



Solução de problemas

Se as soluções relacionadas neste item não resolverem seu problema, entre em contato com o provedor de serviços a cabo. Antes de ligar para o provedor de serviços, tente desconectar e conectar o cabo de energia do Cable Modem na tomada de parede de CA para reinicializar o Cable Modem. A reinicialização do Cable Modem pode levar de 5 a 30 minutos.

Antes disso, tente pressionar o botão de reinicialização no painel traseiro. A reinicialização do Cable Modem pode levar de 5 a 30 minutos. Pode ser necessário informar ao provedor de serviços o status das luzes do painel frontal, conforme descrito em "[Luzes do painel frontal e condições de erro](#)" na página 44.

Problema

A luz POWER verde está apagada

Soluções possíveis

Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente na tomada elétrica e no Cable Modem.
Verifique se a tomada elétrica está funcionando.

Se a luz Standby estiver acesa, a conexão com a Internet está desativada. Pressione o botão Standby para restabelecer a conexão com a Internet.

Problema

Não é possível enviar ou receber dados

Problemas relacionados à instalação incorreta do driver USB

Soluções possíveis

Verifique as luzes no painel frontal. Observe qual é a primeira luz de cima para baixo que está apagada. Essa luz indica onde ocorreu o erro, conforme descrito em [“Luzes do painel frontal e condições de erro”](#) na página 44.

Se todas as luzes estiverem apagadas, exceto a Standby, o Cable Modem está no modo Standby. Pressione o botão Standby para conectar novamente o serviço de Internet.

Se você tiver sistema de TV a cabo, verifique se sua televisão está recebendo os canais da TV a cabo e se as imagens estão nítidas. Se ela não estiver recebendo os canais normais, seu serviço de dados não irá funcionar.

Verifique o cabo coaxial no Cable Modem e na tomada da parede. Aperte-o manualmente, se necessário.

Verifique o endereço IP. Siga os passos descritos em [“Verificação do endereço IP no Windows 95, Windows 98 ou Windows Me”](#) na página 37 ou em [“Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP”](#) na página 38.

Entre em contato com o provedor de serviços a cabo, caso precise de um endereço IP.

Verifique se o cabo USB ou o cabo Ethernet está conectado corretamente no Cable Modem e no computador.

Remova o driver USB. Siga as instruções descritas em *um* dos seguintes itens:

- [“Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me”](#) na página 45
- [“Remoção do driver USB do Windows 2000”](#) na página 49
- [“Remoção do driver USB do Windows XP”](#) na página 54

Luzes do painel frontal e condições de erro

Luz Se apagará durante a inicialização se Se apagará durante a operação normal se

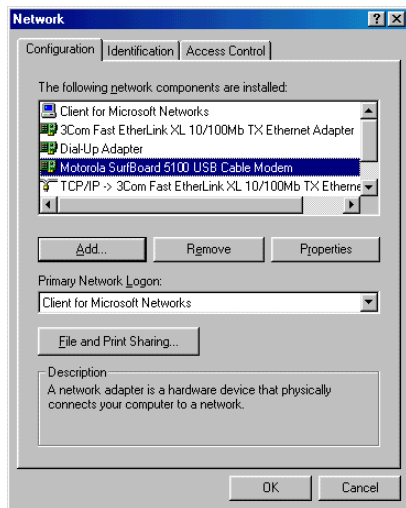
Receive	Não for possível estabelecer conexão com o canal receptor	Cair a conexão com o canal receptor
Send	Não for possível estabelecer conexão com o canal transmissor	Cair a conexão com o canal transmissor
Online	O registro IP não for bem-sucedido	O registro IP se perder
Power	O Cable Modem não estiver conectado corretamente na tomada elétrica	O Cable Modem estiver fora da tomada ou no modo standby. Pressione o botão Standby.

Para obter mais informações sobre as luzes, consulte ["Painéis superior e frontal"](#) na página 2.

➤ Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me

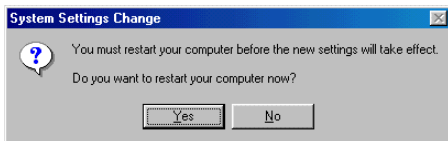
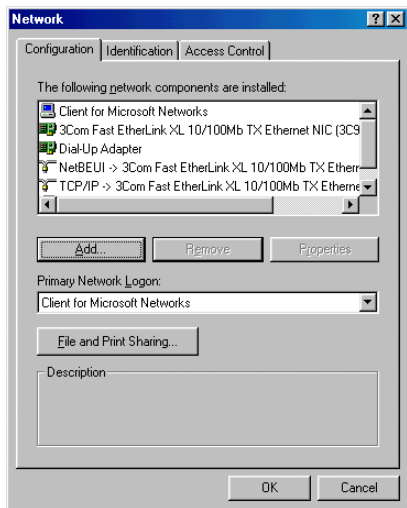
- 1 Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone **Ambiente de rede** para o Windows 98 ou **Meus locais de rede** para o Windows Me e, em seguida, selecione **Propriedades**. Aparecerá a janela Rede.
- 2 Clique em **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente do que aparece nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.



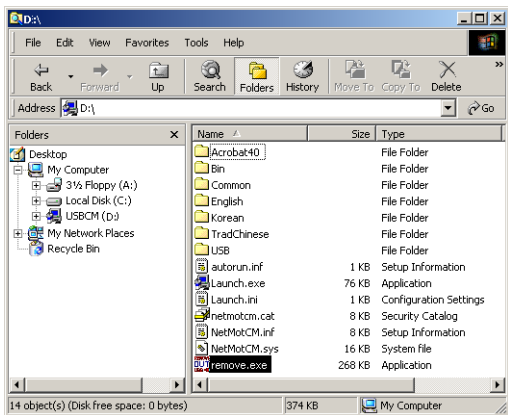
Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me, continuação

- 3 Clique em **Remove**. O texto Motorola SurfBoard USB Cable Modem não aparecerá mais na lista da janela Rede.
- 4 Clique em **OK**. Aparecerá a janela Alteração das configurações do sistema.
- 5 *Desconecte o cabo USB do computador ou do Cable Modem.*
- 6 Clique em **Sim** para reiniciar o computador.



Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me, continuação

- 7 Coloque o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* na unidade de CD-ROM. Após alguns instantes, aparecerá uma janela com opções de idiomas.
- 8 Pressione a tecla **Esc** no teclado para sair das telas de inicialização.
- 9 Para iniciar o Windows Explorer, clique em **Iniciar** e selecione **Executar**.
- 10 Na janela Executar, digite **explorer** e clique em **OK**. Aparecerá a janela Explorando.
- 11 Selecione a unidade de CD-ROM (D: na figura à esquerda).
- 12 Clique duas vezes em **remove** ou **remove.exe** para executar o utilitário Remove a partir do CD-ROM do *Cable Modem SURFboard*. Aparecerá a janela Remoção do driver USB do cable modem SURFboard.



É possível que seu Windows Explorer seja exibido de modo um pouco diferente da imagem que aparece nesta página. Existem pequenas variações entre versões do Windows e você pode configurar o Windows Explorer como desejar.

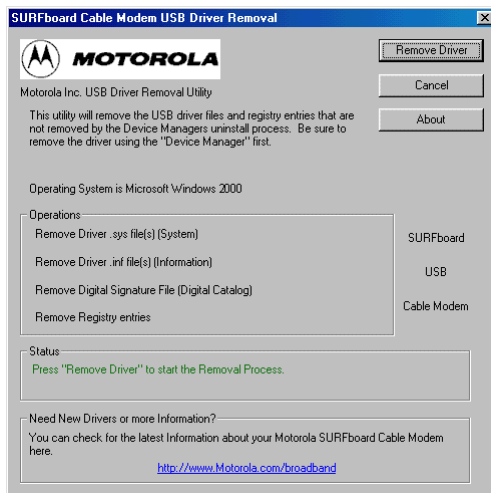
Remoção do driver USB do Windows 98 ou Windows Me, continuação

13 Clique em **Remove Driver** para remover o driver USB.

Após remover o driver USB, reinstale-o no computador:

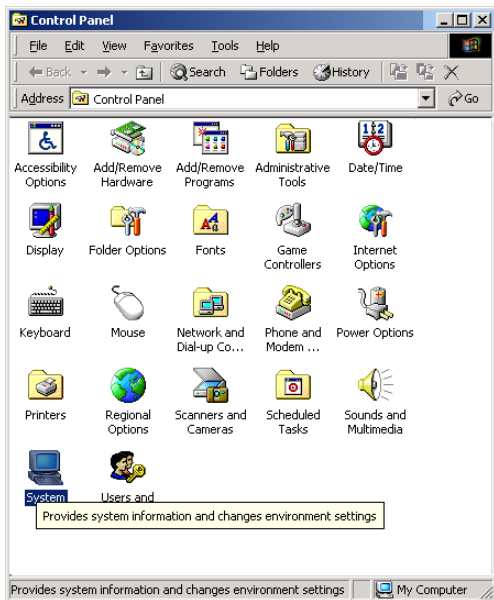
- “Instalação de um driver USB no Windows 98” na página 12
- “Instalação de um driver USB no Windows Me” na página 20

Se os problemas continuarem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.



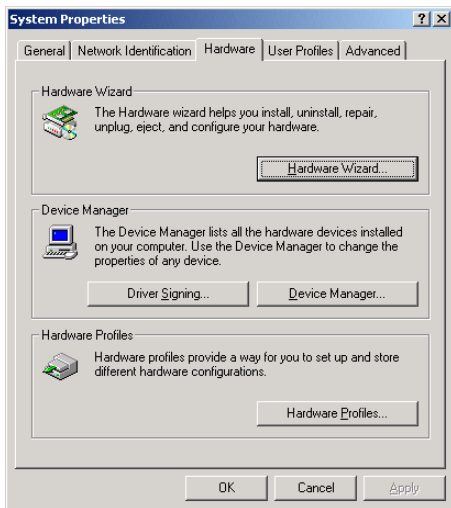
➤ Remoção do driver USB do Windows 2000

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Configurações**.
- 3 Clique em **Painel de controle** para exibir a janela Painel de controle.
- 4 Clique duas vezes em **Sistema** para exibir a janela Propriedades do sistema.

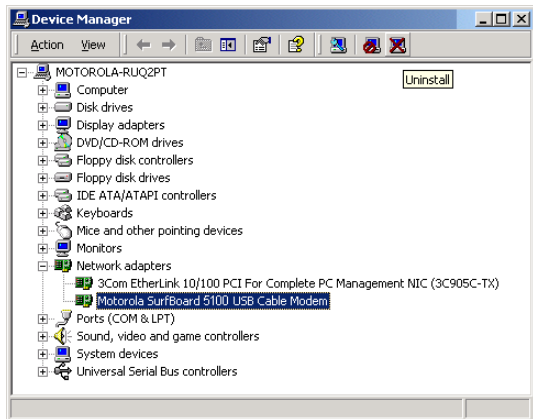


Remoção do driver USB do Windows 2000, continuação

- 5 Na janela Propriedades do sistema, clique na guia **Hardware**.
- 6 Clique no botão **Gerenciador de dispositivos** para exibir a janela do Gerenciador de dispositivos.



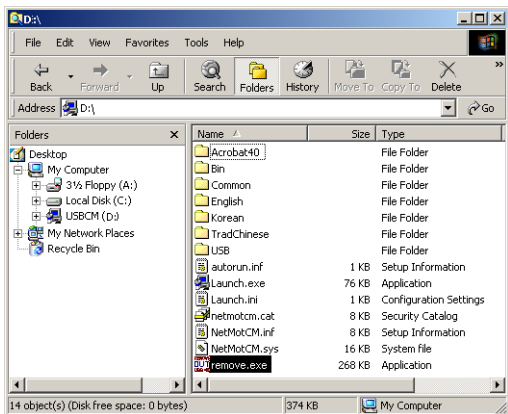
Remoção do driver USB do Windows 2000, continuação



- 7 Na janela do Gerenciador de dispositivos, clique duas vezes em **Adaptadores de rede**.
- 8 Clique em **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**. O ícone de desinstalação aparecerá na janela próxima ao topo.
- 9 Clique no ícone **Desinstalar**.
- 10 Feche a janela do Gerenciador de dispositivos.
- 11 Feche a janela Painel de controle.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente do que aparece nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.

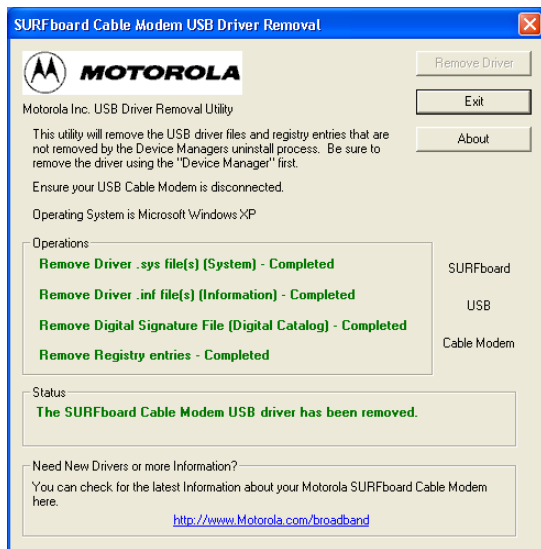
Remoção do driver USB do Windows 2000, continuação



- 12 Coloque o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* na unidade de CD-ROM. Após alguns instantes, aparecerá uma janela com opções de idiomas.
- 13 Pressione a tecla **Esc** no teclado para sair das telas de inicialização.
- 14 Para iniciar o Windows Explorer, clique em **Iniciar** e selecione **Executar**.
- 15 Na janela Executar, digite **explorer** e clique em **OK**.
- 16 Clique duas vezes em **Meu computador**.
- 17 Clique duas vezes no ícone do CD da **Motorola** (D: na figura).
- 18 Clique duas vezes em **remove** ou **remove.exe** para executar o utilitário Remove a partir do CD-ROM do *Cable Modem SURFboard*. Aparecerá a janela Remoção do driver USB do cable modem SURFboard.

É possível que seu Windows Explorer seja exibido de modo um pouco diferente da imagem que aparece nesta página. Existem pequenas variações entre versões do Windows e você pode configurar o Windows Explorer como desejar.

Remoção do driver USB do Windows 2000, continuação



19 Aparecerá a janela à esquerda. *Certifique-se de que o cabo USB esteja desconectado.*

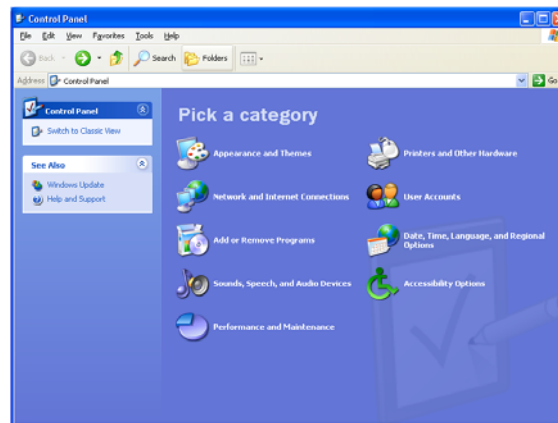
20 Clique em **Remove Driver**.

Serão exibidas mensagens informativas semelhantes às mostradas à esquerda na janela Remoção do driver USB do cable modem SURFboard.

Após remover o driver USB, reinstale-o seguindo o procedimento descrito em “[Instalação de um driver USB no Windows 2000](#)” na página 16. Se os problemas continuarem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

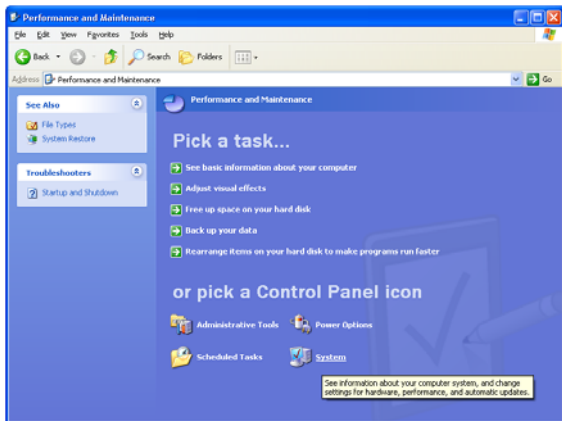
➤ Remoção do driver USB do Windows XP

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** para exibir a janela Iniciar mostrada à esquerda.
- 2 Clique em **Painel de controle** para exibir a janela Painel de controle. O modo de exibição varia, dependendo das opções de exibição do seu Windows XP.
- 3 Se aparecer um modo de exibição por categoria semelhante ao mostrado abaixo, clique em **Desempenho e manutenção**. Caso contrário, pule para o passo 5.

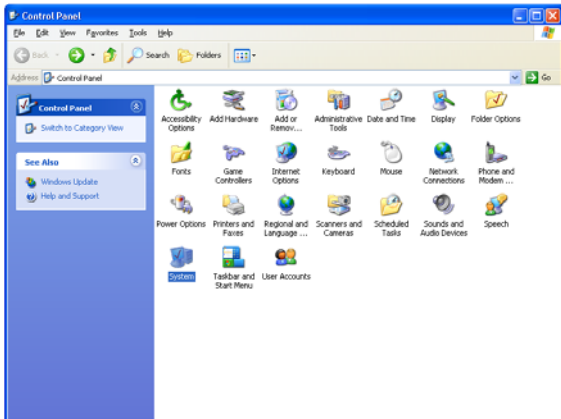


Remoção do driver USB do Windows XP, continuação

- 4 Na janela Desempenho e manutenção, clique em **Sistema** para exibir a janela Propriedades do sistema. Pule para o passo 6.



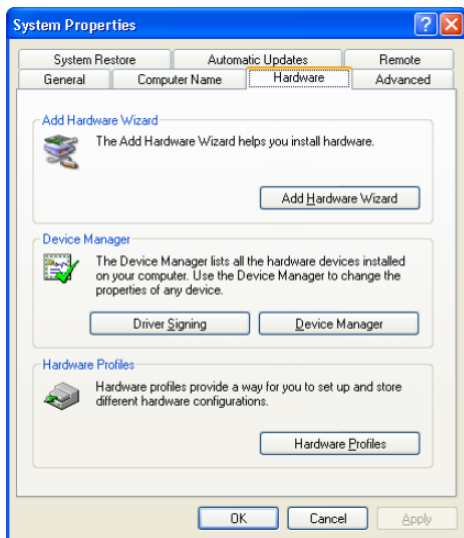
Remoção do driver USB do Windows XP, continuação



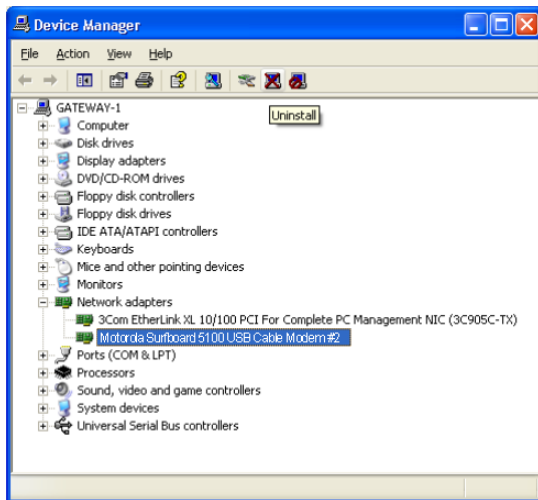
- 5 Se aparecer um modo de exibição clássico semelhante ao mostrado à esquerda, clique em Sistema para exibir a janela Propriedades do sistema.

Remoção do driver USB do Windows XP, continuação

- Na janela Propriedades do sistema, clique na guia **Hardware**.
- Clique duas vezes no botão **Gerenciador de dispositivos** para exibir a janela do Gerenciador de dispositivos.



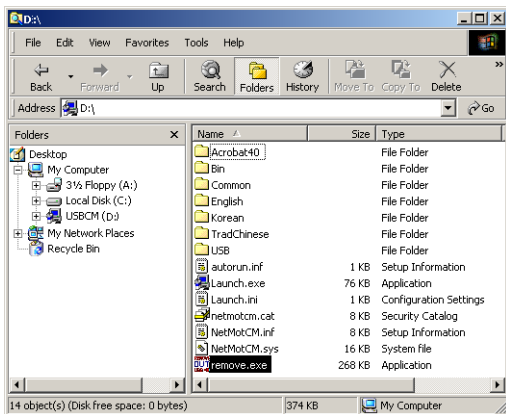
Remoção do driver USB do Windows XP, continuação



- 8 Na janela do Gerenciador de dispositivos, clique duas vezes em **Adaptadores de rede**.
- 9 Clique em **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**. O ícone de desinstalação aparecerá na janela próxima ao topo.
- 10 Clique no ícone **Desinstalar**.
- 11 Feche a janela do Gerenciador de dispositivos.
- 12 Feche a janela Painel de controle.

Embora o número do modelo do seu Cable Modem SURFboard possa ser diferente daquele mostrado nas figuras deste guia, o procedimento é o mesmo.

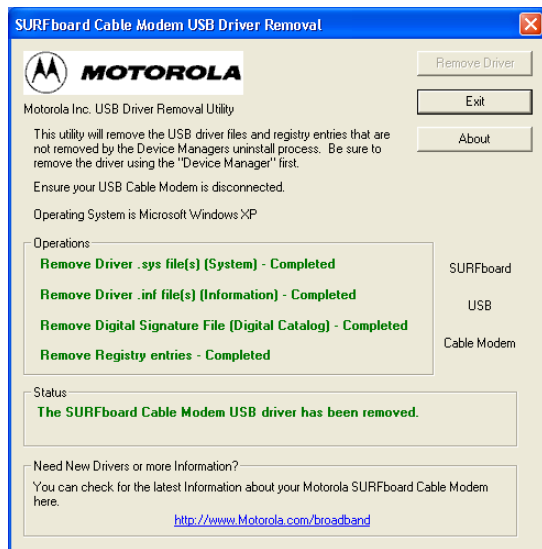
Remoção do driver USB do Windows XP, continuação



- 13 Coloque o CD-ROM do *Cable Modem SURFboard* na unidade de CD-ROM. Após alguns instantes, aparecerá uma janela com opções de idiomas.
- 14 Pressione a tecla **Esc** no teclado para sair das telas de inicialização.
- 15 Para iniciar o Windows Explorer, clique em **Iniciar** e selecione **Executar**.
- 16 Na janela Executar, digite **explorer** e clique em **OK**.
- 17 Clique duas vezes em **Meu computador**.
- 18 Clique duas vezes no ícone do CD da **Motorola** (D: na figura).
- 19 Clique duas vezes em **remove** ou **remove.exe** para executar o utilitário Remove a partir do CD-ROM do *Cable Modem SURFboard*. Aparecerá a janela Remoção do driver USB do cable modem SURFboard.

É possível que seu Windows Explorer seja exibido de modo um pouco diferente da imagem que aparece nesta página. Existem pequenas variações entre versões do Windows e você pode configurar o Windows Explorer como desejar.

Remoção do driver USB do Windows XP, continuação



20 Aparecerá a janela à esquerda. *Certifique-se de que o cabo USB esteja desconectado.*

21 Clique em **Remover driver**.

Serão exibidas mensagens informativas semelhantes às mostradas à esquerda na janela Remoção do driver USB do Cable Modem SURFboard.

Após remover o driver USB, reinstale-o seguindo o procedimento descrito em [“Instalação de um driver USB no Windows XP”](#) na página 21. Se os problemas continuarem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

Fale conosco

Para obter informações sobre atendimento ao cliente, suporte técnico ou garantia do produto, consulte o folheto *Informações de garantia, segurança, regulamentação e de licença de uso de software* fornecido com o seu SURFboard Cable Modem.

Para obter respostas a dúvidas comuns, consulte “[Perguntas freqüentes](#)” na página 62.

Para obter informações sobre os produtos a cabo da Motorola, educação e suporte, visite o site <http://www.motorola.com/broadband>.

Perguntas frequentes

Esta é uma lista das perguntas que nossos clientes fazem com mais frequência.

P O que é o acesso à Internet em alta velocidade via cabo?

R O acesso à Internet via cabo usa os cabos da TV por assinatura, em vez de linhas telefônicas, para a conexão com a Internet. Ele é extremamente rápido e acessível e deixa as linhas telefônicas livres para as chamadas e faxes.

P Qual é a velocidade de transmissão dos Cable Modems?

R Os cable modems oferecem acesso à Internet a velocidades até 100 vezes maiores que as dos modems telefônicos tradicionais. Você pode dispor de velocidades acima de 1.000 Kbps. Dependendo das condições da rede, como o volume de tráfego e a velocidade dos sites que você visitar, esta velocidade pode variar. Muitos fatores, na rede e fora dela, podem afetar as velocidades de download.

P Posso continuar assistindo a programas de TV a cabo enquanto uso o Cable Modem?

R Sim, as linhas de TV a cabo podem transportar o sinal de TV enquanto você envia e recebe informações da Internet.

P O que são CableLabs Certified, DOCSIS e Euro-DOCSIS?

R CableLabs® Certified, DOCSIS e Euro-DOCSIS são padrões industriais para a distribuição de dados em alta velocidade através de redes de sistemas de televisão a cabo. Eles têm como objetivo garantir que todos os Cable Modems compatíveis com eles possam se comunicar com qualquer sistema a cabo baseado no mesmo padrão. O seu Cable Modem SURFboard da Motorola é certificado pelo DOCSIS ou pelo Euro-DOCSIS.

P Se eu tiver um Cable Modem, posso continuar usando meu antigo modem de 28,8 Kbps ou 56 Kbps?

R Sim! Porém, depois de experimentar a velocidade de acesso à Internet via cabo, você nunca mais vai querer ficar esperando transmissões via sistema telefônico tradicional.

P Eu tenho mais de um computador. Preciso ter mais de um Cable Modem SURFboard?

R Não, se os computadores estiverem conectados em rede. O Cable Modem SURFboard oferece suporte às tecnologias atuais de compartilhamento de conexão com a Internet para permitir a conexão de até 32 computadores com a Internet usando um único Cable Modem.

P Eu preciso trocar de provedor de serviços?

R Atualmente, a maioria dos provedores de serviços de Internet não fornece acesso à Internet via cabo. Entre em contato com sua operadora de sistema a cabo para obter informações mais específicas.

P Eu preciso ser assinante de TV a cabo para ter acesso à Internet via cabo?

R Não, mas você precisará ser assinante de um serviço de Internet via cabo. Alguns sistemas exigem que você assine um serviço básico antes que possa ter acesso à Internet e/ou oferecem um desconto quando você usa seu próprio Cable Modem. Para obter informações mais específicas, entre em contato com sua operadora local de sistema a cabo.

P Que tipo de suporte técnico está disponível?

R Em caso de dúvidas sobre o serviço de Internet, a conexão ou o Cable Modem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

P O que devo fazer se meu Cable Modem SURFboard parar de funcionar?

R O item [“Solução de problemas”](#) na página 42 fornece dicas para identificar os problemas e solucioná-los de maneira simples. Se os problemas continuarem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

Glossário

- cabo coaxial** Um tipo de cabo que consiste de um fio central revestido por um isolante e coberto por uma blindagem aterrada constituída de malha metálica. A blindagem minimiza a interferência elétrica e de radiofrequência.
- conector tipo F** Um conector usado para conectar cabos coaxiais aos equipamentos.
- divisor** Um divisor é um dispositivo que divide a intensidade do sinal de um cabo de entrada igualmente entre dois ou mais sinais, sendo que cada um deles transmite uma faixa de frequências selecionada.
- DOCSIS** As normas DOCSIS (Especificação de Interface para Serviços de Dados sobre Cabo) da CableLabs definem os padrões de interface para Cable Modems equipamentos auxiliares.
- download** O ato de copiar um arquivo de um computador para outro. Você pode usar a Internet para fazer download de arquivos de um servidor para seu computador. Um Cable Modem padrão DOCSIS faz download de sua configuração de um servidor durante a inicialização.
- downstream** Em uma rede de dados via cabo, o downstream descreve a direção dos dados recebidos da Internet pelo seu computador.
- endereço IP** Um endereço de Protocolo Internet identifica um computador ou um dispositivo em uma rede TCP/IP. As redes que usam o protocolo TCP/IP encaminham as mensagens com base no endereço IP do destinatário. O provedor de serviços a cabo atribui um endereço IP ao seu Cable Modem para fornecer uma conexão contínua com a Internet.

endereço MAC	O endereço de controle de acesso à mídia (Media Access Control Address) identifica de modo único cada dispositivo que pode ser conectado a uma rede Ethernet. Ele é gravado permanentemente em uma memória somente leitura (ROM) durante a fabricação e impresso no painel traseiro do Cable Modem SURFboard. Você precisa fornecer o endereço MAC para o provedor de serviços a cabo.
Ethernet	O tipo mais usado de rede local. As redes Ethernet mais comumente instaladas são chamadas 10Base-T. A 10Base-T fornece velocidades de transmissão de até 10 megabits por segundo (Mbps), geralmente através de fiação par trançado. As redes Fast Ethernet (100Base-T) fornecem velocidades de transmissão de até 100 Mbps.
MHz	Mega Hertz. Uma medida de radiofrequência - milhões de ciclos por segundo. Um MHz equivale a um milhão de ciclos por segundo.
RJ-45	O tipo de conector mais comum para redes Ethernet.
slot de expansão	Uma abertura em um computador em que pode ser instalada uma placa de circuito impresso para a inclusão de novos recursos.
TCP/IP	O Protocolo de controle de transmissão/protocolo Internet (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos que estabelece padrões e regras para a comunicação entre redes.
upstream	Em uma rede de dados via cabo, o upstream descreve a direção dos dados enviados pelo seu computador para a Internet.
USB	O Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus) é uma interface de computador para dispositivos como impressoras, scanners e Cable Modems. Ao conectar o seu Cable Modem SURFboard a uma porta USB, o Windows 98 e as versões mais atualizadas reconhecem automaticamente o Cable Modem.

Licença de uso de software

Cable Modems SURFboard

Motorola, Inc., Broadband Communications Sector (“Motorola”)
101 Tournament Drive
Horsham, PA 19044

IMPORTANTE: LEIA ESTA LICENÇA DE USO DE SOFTWARE (“LICENÇA”) COM CUIDADO ANTES DE INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR QUALQUER SOFTWARE APLICATIVO, SOFTWARE DE DRIVER USB, FIRMWARE E DOCUMENTAÇÕES CORRELATAS (“SOFTWARE”) FORNECIDOS COM O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO DA MOTOROLA (“PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO”). AO UTILIZAR O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO E/OU INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU UTILIZAR QUALQUER SOFTWARE ACIMA MENCIONADO, VOCÊ ESTÁ INDICANDO QUE ACEITA CADA UM DOS TERMOS DA PRESENTE LICENÇA. UMA VEZ ACEITA, ESTA LICENÇA SE TORNARÁ UM CONTRATO DE RESPONSABILIDADE LEGAL ENTRE VOCÊ E A MOTOROLA. OS TERMOS DESTA LICENÇA SE APLICAM A VOCÊ E A QUALQUER FUTURO USUÁRIO DESTES SOFTWARES.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS DESTA LICENÇA: (I) NÃO INSTALE OU USE O SOFTWARE E (II) DEVOLVA O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO E O SOFTWARE (A QUE CHAMAREMOS COLETIVAMENTE DE “PRODUTO”), INCLUSIVE TODOS OS COMPONENTES, A DOCUMENTAÇÃO E OUTROS MATERIAIS FORNECIDOS COM O PRODUTO, PARA O LOCAL ONDE O ADQUIRIU OU PARA O PROVEDOR DE SERVIÇOS, CONFORME O CASO, PARA OBTER REEMBOLSO INTEGRAL. AO INSTALAR OU USAR O SOFTWARE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM OBEDECER ÀS CONDIÇÕES DESTES SOFTWARES.

O software inclui a respectiva mídia, todo o material impresso, além de toda a documentação “on-line” ou eletrônica. Os softwares fornecidos por terceiros poderão estar sujeitos a contratos de licença separados entre os usuários finais e os fabricantes de tais Softwares.

O software nunca é vendido. A Motorola concede a licença de uso do software ao cliente original e a qualquer futuro licenciado somente para uso pessoal e nos termos desta Licença. A Motorola e seus licenciadores terceirizados mantêm para si a propriedade do software.

Você pode:

USAR o Software somente para a operação do Produto.

TRANSFERIR o Software (inclusive todos os componentes e materiais impressos) em caráter permanente para outra pessoa, mas somente se ela concordar em aceitar todos os termos da presente Licença. Se você transferir o Software, deverá simultaneamente transferir o Produto e todas as cópias do Software (se for o caso) para a mesma pessoa ou destruir as cópias não transferidas.

RESCINDIR a presente Licença, destruindo o Software original e (se for o caso) todas as suas cópias na forma em que estiverem.



Início



Imprimir



Sair

Você não pode:

(1) Emprestar, distribuir, alugar, fazer “leasing”, ceder, sublicenciar ou transferir por qualquer outro método o Software, no todo ou em parte, para qualquer outra pessoa, exceto conforme permitido no parágrafo “TRANSFERIR...” acima. (2) Copiar ou traduzir o Guia do Usuário incluído com o Software, exceto para uso pessoal. (3) Copiar, alterar, traduzir, descompilar, desmontar ou utilizar engenharia reversa no Software, inclusive, mas não limitando-se a, modificar o Software de modo a fazê-lo funcionar com hardwares não compatíveis. (4) Remover, alterar ou evitar a exibição de quaisquer avisos de direitos autorais ou mensagens iniciais contidas nos programas ou na documentação do Software. (5) Exportar o Software ou os componentes do Produto de modo a violar qualquer lei de exportação dos Estados Unidos.

O Produto não foi projetado ou previsto para utilização em controle on-line de aeronaves, tráfego aéreo, navegação aérea ou comunicação de aeronaves; ou ainda para projeto, construção, operação ou manutenção de instalações nucleares. A MOTOROLA E SEUS LICENCIADORES TERCEIRIZADOS NEGAM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO PARA ESSES USOS. VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE NÃO UTILIZARÁ O PRODUTO PARA TAIS FINALIDADES.

A propriedade deste Software, inclusive a propriedade de todos os direitos autorais, direitos sobre os originais, patentes, marcas registradas e todos os outros direitos de propriedade intelectual subsistentes no referido supra, e todas as adaptações e modificações do supracitado sempre serão da Motorola e de seus licenciadores terceirizados. A Motorola mantém todos os direitos não mencionados de forma explícita nesta Licença. O Software, inclusive quaisquer imagens, figuras, fotografias, animação, vídeo, áudio, música e texto incorporados a ele são de propriedade da Motorola e de seus licenciadores terceirizados e protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e pelas cláusulas dos tratados internacionais. Salvo disposições em contrário expressamente indicadas na presente Licença, a cópia, a reprodução, a distribuição ou a preparação de trabalhos derivados do Software, de qualquer parte do Produto ou da documentação são estritamente proibidas por tais leis e cláusulas de tratados. Nada nesta Licença constitui uma desistência de direitos da Motorola sob a lei de direitos autorais dos Estados Unidos.

Esta Licença e seus direitos relativamente a qualquer assunto abordado por ela são regidos pelas leis do Estado da Pensilvânia, sem referência a conflitos de princípios legais. ESTA LICENÇA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA se você deixar de cumprir seus termos.

A Motorola não se responsabiliza por softwares de terceiros fornecidos como um pacote de aplicativo, ou sob outra forma, junto com o Software.

E.U.A. DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO

O Produto e a documentação são fornecidos com DIREITOS RESTRITOS. O uso, a duplicação ou a divulgação por parte do Governo está sujeita a restrições, conforme reza o item (c)(1)(ii) da cláusula em 52.227-7013 do “The Rights in Technical Data and Computer Software” (Direitos em Dados Técnicos e Software de Computadores). A contratada/fabricante é a Motorola, Inc., Broadband Communications Sector [Setor de Comunicação em Banda Larga], 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044, Estados Unidos.



MOTOROLA

intelligence everywhere™

501650-004

12/02

Português (Brasil)

MGBI

